

## Portale dei Servizi Sociali del Piano di Zona S9

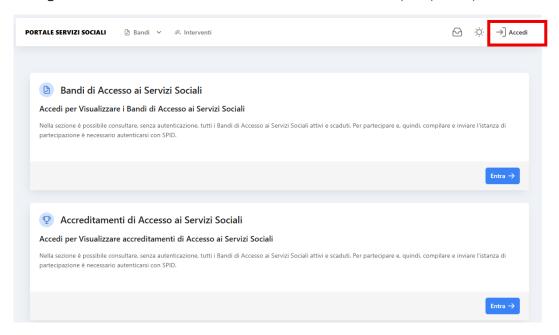
https://pdzs9.portaleservizisociali.it/

VADEMECUM DEL CITTADINO PER LA PRESENTAZIONE DI DOMANDE DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI



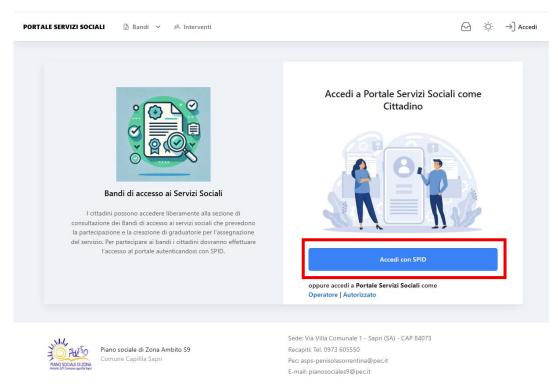
## Fase 1. collegati al portale

Collegati al Portale dei Servizi Sociali del Piano di Zona S9: https://pdzs9.portaleservizisociali.it/



### Fase 2. accedi con SPID/CIE

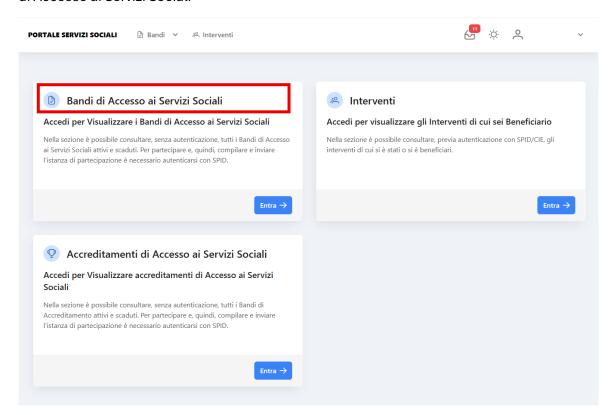
Clicca sul tasto "Accedi" posto in alto a destra ed accreditati con SPID o CIE





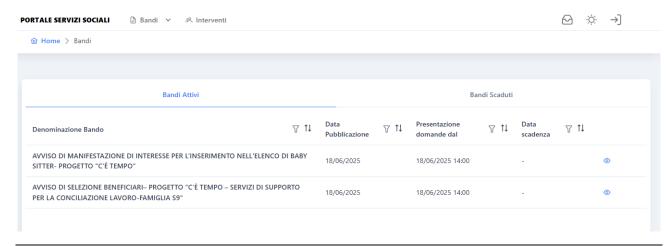
#### Fase 3. entra in "Bandi di accesso ai servizi sociali"

Al buon esito della procedura di accesso sarà ripresentata la homepage. Accedere alla Scheda "Bandi di Accesso ai Servizi Sociali"



# Fase 4. Accedi A ""bandi attivi" e seleziona il bando di interesse

Accedendo alla sezione sarà possibile consultare il dettaglio dell'Avviso di iteresse cliccando sull'icona





### Fase 5. Consulta la Scheda di Dettaglio dell'Avviso

La Scheda di dettaglio dell'Avviso consente di approfondire le informazioni di interesse e di scaricare gli allegati messia disposizione dall'Ente, come ad esempio l'Avviso.



Dalla Scheda è anche possibile accedere alla sezione "Comunicazioni", in cui saranno presenti sia le evetuali comunicazioni inserite dall'Ente relative all'Avviso, visibili da tutti gli utenti, sia, dopo l'invio della Domanda di partecipazione, eventuali comunicazioni private con il Richiedente necessarie a completare l'istruttoria della pratica, come, ad esempio, la richiesta di documentazione integrativa a quella allegata alla Domanda inviata.

Per partecipare, cliccare sul tasto "Partecipa"

#### Fase 6. Partecipa: Compila la domanda e clicca su "invia"

Al click su partecipa viene richiesto di confermare la propria volontà di partecipazione.



Per continuare cliccare su "Partecipa".



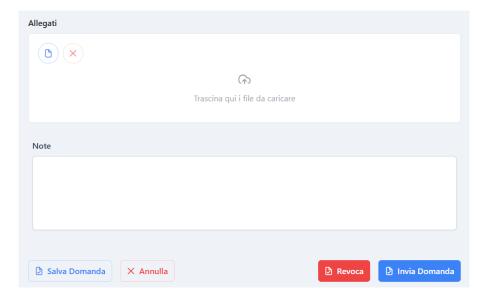
[Si segnala che una volta confermata la volontà di partecipazione, seppure non si procede con la compilazione dell'adomanda, il sistema la salverà automaticamente in bozza.]

Verrà presentato all'utente il modello di domanda da compilare online. I campi cerchiati di rosso e con asterisco sono obbligatori. Non sarà possibile inoltrare l'istanza se tali campi non sono compilati.

Ogni utente potrà compilare una sola Domanda per ciascun Avviso. Una volta inviate le domande non possono essere modificate. Si segnala che in fase di istruttoria, l'Ente potrà inviare comunicazioni con richieste di eventuali integrazioni.



In calce alla Domanda di partecipazione è possibile inserire allegati ed eventuali note.





Il tasto "Salva Domanda" consente di Salvare la Domanda in bozza (tasto "Salva Domanda"). In tal caso la Domanda resta in bozza ed è ancora modificabile dall'utente.

Il tasto "Annulla" chiude senza salvare i dati inseriti. La Domanda risulterà salvata in bozza.

Per completare la procedura, cliccare sul tasto "Invia Domanda".

Una volta inviata (o salvata in bozza), la Domanda sarà consultabile in sola visualizzazione, accedendo dalla Scheda del Bando al tasto "Inviata" (che sostituirà il tasto "Partecipa").



Dopo l'Invio l'utente potrà consultare eventuali comunicazioni inoltrategli dall'Ente in fase di Istruttoria (es: richieste di integrazioni documentali o chiarimenti).

Accedendo in visualizzazione della Domanda Inviata, in calce alla stessa sono disponibili i tre tasti



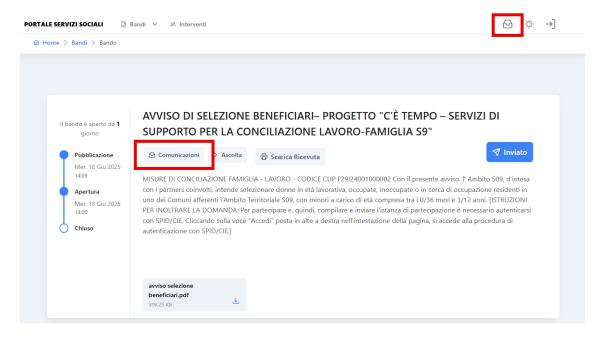
- "Annulla" = per chiudere la visualizzazione della Domanda e tornare alla Scheda dell'Avviso
- "Revoca" = per Revocare\* la Domanda. Dopo la revoca sarà possibile presentare una nuova Domanda.
- "Scarica Ricevuta" = per Scaricare la Ricevuta PDF di presentazione della Domanda Inviata. La ricevuta corredata di codice univoco, data e ora di presentazione conterrà tutte le dichiarazioni effettuate dall'utente nel modello di domanda inviato con la procedura on line.

\*Dopo l'Invio della domanda non è più possibile intervenire sulle dichiarazioni già rese; è possibile revocare la domanda inviata e ripetere la procedura daccapo, cliccando sul tasto "Revoca". La Domanda viene cancellata dal sistema e l'utente può ripresentare una nuova Domanda.



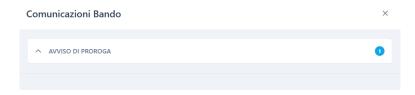
#### Fase 7 - Comunicazioni

Le comunicazioni possono essere consultate accedendo da due punti:



#### 1) Dalla Scheda dell'Avviso

Da qui è possibile accedere alle "Comunicazioni" dell'Ente relative allo specifico Avviso.



In questa sezione l'utente troverà:

- Comunicazioni istituzionali dell'Ente generiche per tutti gli utenti interessati allo specifico Avviso (come nell'esempio sopra)
- Comunicazioni private dirette allo specifico utente in merito alla sua Domanda di partecipazione, come ad esempio richieste di integrazioni o chiarimenti

#### 2) Dalla Sezione "Comunicazioni" posta nell'header della pagina del Portale

Per accedere alla sezione cliccare sull'icona

In tale sezione è possibile accedere a 4 tipologie di:





Le comunicazioni delle sezioni "Generali" e "Bandi" sono inoltrate dall'Ente al solo scopo informativo, ovvero sono consultabili in sola lattura dall'utente.

Le comunicazioni indirizzate direttamente all'utente, quindi consultabili nelle sezioni "i miei Bandi" e "Utente", sono bidirezionali, ovvero comunicazioni innescate dall'Ente a cui l'utente può rispondere, anche allegando eventuale documentazione.

Per consultare nel dettaglio la comunicazione e dare eventualmente risposte, cliccare sulla comunicazione di interesse e si aprirà la form di discussione con l'Ente.