

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Indice

Preambolo	Pag.	2
Dimensione qualità	Pag.	3
Principi fondamentali cui è ispirata la Carta dei servizi	Pag.	5
Le procedure di accesso ai servizi	Pag.	7
I SERVIZI EROGATI E I SOGGETTI INTERESSATI		
SECRETARIATO SOCIALE		
L'incontro con il cittadino	Pag.	9
AREA ANZIANI		
Servizi territoriali	Pag.	10
Servizi semi-residenziali	Pag.	11
Servizi domiciliari	Pag.	12
AREA DISABILI		
Servizi territoriali	Pag.	13
Servizi semi-residenziali	Pag.	14
Servizi domiciliari	Pag.	15
AREA MINORI		
Servizi territoriali	Pag.	18
Servizi semi-residenziali	Pag.	18
Servizi domiciliari	Pag.	19
Assistenza economica	Pag.	20
AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI		
Servizi territoriali	Pag.	20
Assistenza economica	Pag.	21
AREA DIPENDENZE		
Servizi territoriali	Pag.	22
AREA CONTRASTO ALLA POVERTA'		
Assistenza economica	Pag.	24

Carta dei Servizi Preambolo

La Carta dei Servizi Sociali ha le seguenti finalità:

- porre le basi per un rinnovato rapporto tra il Comune e i Cittadini, stabilendo un contratto "sociale" nella logica di una partecipazione attiva della cittadinanza all'attività dell'Amministrazione;
- informare la cittadinanza sui principi fondamentali cui si è ispirata l'Amministrazione Comunale nella definizione degli interventi sociali diretti ai Cittadini ed agli Utenti;
- descrivere l'organizzazione ed il funzionamento della rete dei servizi alla persona erogati dall'Amministrazione;
- informare sulle procedure di accesso ai servizi.

Lo **scopo principale della Carta** è quello di stabilire un "patto" tra l'Amministrazione Comunale e la Cittadinanza, basato sui seguenti principi:

- la volontà dell'Ente di fornire un servizio di buona qualità agli Utenti e a coloro che si trovano sul territorio, assumendo impegni concreti e rendendoli pubblici;
- la partecipazione attiva del Cittadino - Utente alla definizione del progetto nonché alla sua eventuale rielaborazione in base a mutate esigenze;
- la garanzia del rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un continuo confronto tra Comune e Utenti, finalizzato al miglioramento dei servizi stessi.

Dimensione di qualità

Ogni servizio è un sistema formato da quattro componenti:

la relazione - intesa come rapporto che si instaura tra il cittadino e l'operatore;

Il processo di erogazione - riguardante il servizio in sé;

la struttura - individuazione del luogo in cui il servizio è erogato;

il monitoraggio - inteso come presa in carico continua dell'utente che si rivolge ai servizi sociali.

Indicatori di qualità

Gli obiettivi dichiarati verranno valutati "ex post" attraverso i seguenti strumenti:

- misurazione di parametri (standard) oggettivi;
- questionari mirati, finalizzati alla misurazione della soddisfazione dei cittadini;
- monitoraggio interno (controllo di gestione) sul processo di erogazione dei servizi al fine di migliorarli.

In generale la Carta dei Servizi intende fornire una precisa tutela dei diritti delle persone e della comunità in armonia anche con gli Statuti comunali.

Gli standard

Una volta individuati gli indicatori con i quali misurare la qualità, vanno definiti gli standard, cioè i punti di riferimento per orientare l'azione del servizio e anche delle garanzie per l'utenza in quanto essi rappresentano gli obiettivi che il Piano Sociale di Zona ambito S9 intende perseguire e si impegna a raggiungere.

Tali standard interessano la dimensione dell'accesso, della presa in carico e dello svolgimento del servizio.

NOTIZIE UTILI

L'ISEE

Per accedere alle prestazioni assistenziali legate al reddito o servizi di pubblica utilità è richiesta la valutazione della situazione economica del richiedente, con riferimento al suo nucleo familiare.

L'isee scaturisce dal rapporto tra l'ISE (Indicatore della Situazione Economica determinato dalla somma dei redditi e da una percentuale del patrimonio) e il parametro desunto dalla scala di equivalenza che tiene conto della composizione del nucleo familiare.

In nucleo di riferimento è composto, in linea generale, dal dichiarante, dal coniuge e dai figli, nonché da altre persone con lui conviventi e da altre persone a carico ai fini IRPEF, con alcune eccezioni e particolarità.

Il reddito è quello complessivo ai fini IRPEF sommato al reddito delle attività finanziarie, con una detrazione in caso di residenza del nucleo in un'abitazione in affitto.

Per patrimonio si intende sia quello immobiliare che mobiliare, con applicazione di una franchigia.

La scala di equivalenza prevede i parametri legati al numero dei componenti il nucleo familiare ed alcune maggiorazioni da applicare in casi particolari, quali la presenza di un solo genitore o di figli minori o di componenti con handicap, lo svolgimento di attività lavorativa da parte di entrambi i genitori...

LA PRIVACY

In base al D. lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" - i dati personali o acquisiti nell'ambito dell'attività del sistema di interventi e servizi sociali possono essere oggetto di trattamento nel rispetto della Legge citata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di questa Amministrazione.

Per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione e anche la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avviene tramite strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Principi fondamentali cui è ispirata la Carta dei Servizi

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti.

Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi.

Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni.

Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva.

Particolari provvedimenti sono adottati per rispondere alle esigenze delle persone portatrici di handicap.

Imparzialità

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni.

Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

La partecipazione del cittadino, quale soggetto attivo, alla prestazione del servizio è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori dell'Ente Locale.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso dell'Ente.

Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità determinate dalla legge n. 241 del 7 agosto 1990.

L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

L'utente ha, altresì, il diritto/dovere di sottoscrivere il progetto proposto.

La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo, attraverso l'adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale.

Il Comune acquisirà, periodicamente, la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso.

Il Volontariato

L'Amministrazione Comunale riconosce al volontariato un ruolo propositivo, come portatore di stimoli e di solidarietà sociale, come soggetto collaborativo nelle scelte di politiche sociali ed in grado di partecipare alla fase di attuazione operativa.

Efficienza ed efficacia

I servizi sono erogati in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia. L'Amministrazione Comunale adotta misure idonee per il raggiungimento di tali obiettivi grazie ad elevati standard qualitativi ed in base all'esperienza dell'utenza.

Qualità dei servizi

L'Amministrazione si impegna ad assicurare un buon livello di qualità nei diversi servizi, prevedendo procedure di controllo degli stessi.

L'Ente, inoltre, intende esaminare periodicamente la funzionalità dei servizi erogati alla persona, anche raccogliendo i suggerimenti e le proposte di miglioramento che provengano dagli utenti.

Gli standard qualitativi dei servizi, delineati nella descrizione riportata in seguito, si riferiscono alle caratteristiche che strutturano l'intervento.

I livelli di qualità del servizio costituiscono, inoltre, oggetto di precisa definizione in sede di redazione del progetto di intervento personalizzato concordato con l'utente.

E' previsto altresì un programma di sviluppo e di costante miglioramento in itinere degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento dei servizi stessi.

Obiettivi del triennio

Il Piano Sociale di Zona, ambito S9, per il triennio 2008/2010 si prefigge i seguenti obiettivi:

1. Stabilizzazione del personale;
2. Potenziamento e stabilizzazione dei servizi (personale cooperative, assistenza domiciliare anziani e disabili..);
3. concertazione e cooperazione del terzo settore.

Le procedure di accesso ai servizi

Per accedere ai servizi, l'interessato deve produrre all'Ufficio competente una documentazione che varia in relazione al tipo di intervento richiesto.

In alcuni casi è indispensabile la presentazione di un'autocertificazione in cui siano riportati i dati anagrafici, la composizione del nucleo familiare e informazioni relative alla situazione economica.

Non è necessario presentare documenti quali la dichiarazione dei redditi, in quanto è sufficiente riportare i dati richiesti nell'apposito modulo, salvo il caso in cui si debba produrre documentazione specifica per l'elaborazione di un progetto individuale.

La richiesta dell'utente è valutata dall'ufficio competente in rapporto ai bisogni rilevati, alle norme contenute nel regolamento ed in base alle disponibilità di Bilancio.

La risultanza del procedimento deve essere comunicata al richiedente, in forma scritta e motivata, entro i termini stabiliti dallo Statuto e dai Regolamenti comunali.

In caso di risposta negativa alla richiesta di intervento, l'interessato può presentare, entro trenta giorni dal ricevimento della risposta, istanza di revisione del provvedimento corredata da eventuale ulteriore documentazione.

La proposta di intervento o di prestazione sociale è formulata dall'assistente sociale mediante valutazione del caso .

L'Ente gestore del reclamo dovrà trasmettere con cadenza mensile agli Uffici del PdZ ambito S9 l'elenco dei reclami ricevuti e l'esito degli stessi.

In ogni caso la proposizione del reclamo non esclude la possibilità di ricorrere alla competente Autorità Giudiziaria.

Indennizzo

Laddove, a seguito di reclamo, si accerti che gli standard qualitativi non sono stati rispettati l'Ente gestore verserà all'utente a titolo di indennizzo €. 50,00

(somma che verrà rivalutata trimestralmente secondo gli indici Istat del costo della vita).

Le priorità per la fruizione dei servizi

I servizi vengono erogati al cittadino in funzione delle disponibilità economiche previste dal Bilancio ed in relazione a priorità che sono determinate, per ogni servizio, in ordine decrescente di importanza, dai seguenti requisiti:

- a) condizioni personali conseguenti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- b) livello di non autosufficienza dell'utente, in base alle valutazioni effettuate dall'ufficio competente;
- c) utente senza familiari tenuti agli alimenti ai sensi dell'art. 433 del codice civile;

- d) livello economico più basso dell'utente e del nucleo familiare;
- e) maggiore anzianità anagrafica dell'utente.

I Servizi erogati e i soggetti interessati

SECRETARIATO SOCIALE

L'incontro con il cittadino

E' il momento del primo incontro fra operatori ed utenti, in cui viene accolta la domanda di aiuto di qualunque cittadino che abbia "bisogni sociali".

Il servizio ha lo scopo di dare una prima risposta all'utente mediante:

- l'informazione sulle strutture e sulle risorse sociali, pubbliche e private, presenti nel territorio;
- la presa in carico del caso grazie alla realizzazione di un progetto che risponda, in modo efficace, ai bisogni della persona;
- l'eventuale indicazione del servizio, della struttura o dell'istituzione più idonea per la soluzione di problemi specifici.

Requisiti e modalità di accesso

Qualunque cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi al proprio comune di residenza, prendendo contatto con gli operatori presenti presso gli uffici.

Il servizio è gratuito.

Per informazioni:

Comune di Sapri - Via Villa Comunale - Tel. 0973/605555- 0973.605542

I Servizi Sociali professionali

Il Servizio sociale professionale è un servizio aperto ai bisogni di tutta la comunità, finalizzato ad assicurare le prestazioni necessarie e a ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale e a favorire l'attivazione di percorsi integrati di inclusione sociale dei cittadini.

L'attenzione prioritaria è indirizzata ai soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento e attivazione delle risorse individuali familiari e comunitarie, di valorizzazione dell'individuo.

Requisiti e modalità di accesso:

Qualunque cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi al proprio comune di residenza, prendendo contatto con gli operatori presenti presso gli uffici.

Il servizio è gratuito.

Per informazioni:

Comune di Sapri - Via Villa Comunale - Tel. 0973/605555- 0973.605542

LE AREE DI INTERVENTO

AREA ANZIANI

Responsabile di riferimento: Dott.ssa Rosa Maria Vita

Obiettivi: Il piano sociale di zona ambito S9 si pone come obiettivo prioritario la permanenza delle persone anziane nel loro contesto familiare e sociale in maniera attiva in modo da garantirne dignità e qualità di vita. Nell'arco della triennialità il Pdz S9 svilupperà monitoraggio periodico sia sugli interventi attuati, sia sui bisogni singoli degli anziani.

Servizi Territoriali

- **Spazi ricreativi e culturali**

Queste attività offrono agli anziani importanti occasioni di incontro, di socializzazione e ampliamento del bagaglio conoscitivo ed esperienziale, offrendo agli utenti un punto di aggregazione e di riferimento.

Modalità e requisiti per l'accesso

Si intende coinvolgere tutte le persone anziane appartenenti all'ambito e ai comuni del distretto.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555-0973.605542. Il servizio è attivo nei comuni di Ispani, San Giovanni a Piro, Santa Marina, Sapri e Vibonati.

- **Trasporti sociali**

L'intervento è rivolto a tutte le persone anziane presenti nel comune di Sapri che sono impossibilitate ad usufruire di un adeguato servizio di trasporto.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il Servizio è disciplinato da un regolamento redatto dalla Croce Rossa Italiana - sez. di Sapri .

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti due operatori sociali.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555-0973.605542. Croce Rossa Italiana - sez. Sapri - tel. 0973.603181. Il servizio è attivo su tutti i comuni dell'ambito S9.

- **Servizi per l'integrazione sociale**

Il progetto vuole far nascere l'idea che l'anziano possa essere una risorsa a cui attingere anche nei momenti di difficoltà in modo da sconfinare l'emarginazione sociale. Il servizio prevede la sorveglianza presso le scuole, la piccola manutenzione del verde pubblico...

Modalità e requisiti per l'accesso

Anziani emarginati ed in stato di bisogno presenti sul territorio.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolta la figura del coordinatore di Servizio.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555-0973.605542 e comuni di residenza. Il servizio è attivo sui comuni di Ispani, San Giovanni a Piro, Torraca e Vibonati.

- **soggiorni climatici**

I soggiorni climatici, oltre ad assolvere una funzione di mantenimento o miglioramento delle condizioni di salute attraverso cure termali per fini terapeutici, rappresentano per l'anziano anche un'occasione di svago e di vacanza. Un'opportunità per favorire la socializzazione e per promuovere o rinforzare legami di amicizia e di reciproca solidarietà all'interno della comunità locale.

I soggiorni climatici devono, comunque, svolgersi in idonee strutture quali: stabilimenti termali con servizio di vitto ed alloggio; alberghi o pensioni con annessi stabilimenti termali....

Modalità e requisiti per l'accesso

Persone che hanno compiuto 65 anni di età.

Operatori impegnati: operatore socio-assistenziale.

Per informazioni:

Il servizio è attivo sul Comune di Vibonati - per informazioni 0973.301140.

Servizi semi - residenziali

- **Il centro sociale polifunzionale**

Il centro per anziani è un punto di aggregazione e di riferimento per favorire i processi di tutela e pari opportunità e della piena integrazione in particolare modo delle donne, quale risposta a processi di esclusione e discriminazione.

Modalità e requisiti per l'accesso

Possono accedere al servizio le persone sopra i 65 anni di età, con particolare coinvolgimento delle donne.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti

sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

- **Residenza Sanitaria Assistenziale**

Il servizio svolge principalmente l'attività di assistenza di medicina generale, assistenza infermieristica; supporto psicologico; consulenza dietologica e sollievo per la famiglia dell'utente.

Modalità e requisiti per l'accesso

La RSA è una struttura a valenza socio-sanitari e di tipo extra-ospedaliero, per anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti, privi di idoneo supporto familiare e che non possono essere assistiti a domicilio o nei centri a ciclo diurno. Si farà riferimento al regolamento UVI tra ASL SA/3 e Piano Sociale di Zona ambito S9

Operatori impegnati: Assistenti Sociali operanti sul territorio ambito S9

Per informazioni:

Segretariato Sociale: Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555 - 0973/605542 - ASL SA/3 0973.609111. Il servizio è attivo su tutti i comuni ambito S9.

Servizi Domiciliari

- **Assistenza domiciliare**

L'intervento ha, come finalità, il supporto di anziani non autosufficienti preservandone l'ambiente e gli stili di vita, nel tentativo di evitare loro l'inserimento in strutture di accoglienza. Il servizio si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio viene attivato su richiesta dell'interessato, della famiglia, di Enti o di cittadini.

Vi possono accedere i cittadini sopra i 65 anni o con limitata autosufficienza.

L'accesso al servizio è subordinato alla compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali del Comune di residenza.

In relazione alla situazione economica, può essere prevista una contribuzione o la totale esenzione.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Il servizio è attivo in tutti i comuni.

- **Assistenza Domiciliare Integrata**

L'intervento ha, come finalità, il supporto di anziani non autosufficienti preservandone l'ambiente e gli stili di vita, nel tentativo di evitare loro l'inserimento in strutture di accoglienza. Il servizio si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Si fa riferimento al Regolamento UVI e ai protocolli d'intesa tra ASL SA/3 e Piano di Zona S9

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555 - 0973.605542. ASL SA/3 0973.609111. Il servizio è attivo in tutti i comuni.

AREA DISABILI

Responsabile di riferimento:Dott.ssa Rosa Maria Vita

Obiettivi: potenziamento e rafforzamento della realtà e degli interventi di sostegno utili ad accompagnare i diversi momenti della esistenza della persona interessata dal disagio fisico e psichico.

Attivare reti di sostegno alle famiglie, forme di assistenza domiciliare integrata, favorire l'inserimento nel mercato del lavoro, stipulando accordi di collaborazioni con quanti diano lavoro a questi utenti particolari.

Servizi Territoriali

- **Trasporto Disabili**

Il trasporto sociale è un servizio che garantisce a soggetti con ridotta capacità motoria di raggiungere strutture riabilitative, scolastiche, o centri diurni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto a tutte le persone disabili che effettivamente necessitano del servizio di trasporto.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Il servizio è attivo nel comune di Torraca.

- **Servizi di ascolto, informazione e sensibilizzazione**

L'attività principale dello sportello e quello dell'accoglienza del disagio, dell'aiuto all'orientamento ai servizi e accompagnamento.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto a tutte le persone disabili ed ai loro familiari.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato nonché tutte le figure professionali necessarie.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Comune di Ispani 0973.381201. Il servizio è attivo nel comune di Ispani.

- **Borse Lavoro**

L'intento del progetto è di cercare di inserire in modo efficace con la giusta preparazione i disabili che altrimenti sarebbero fuori dal mercato del lavoro. L'attività prevalente del servizio è l'orientamento e la formazione professionale che verrà stilata attraverso i PEI.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto a tutte le persone disabili residenti sul comune di Rofrano.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolto l'assistente sociale di riferimento.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Comune di Rofrano 0974.952031. Il servizio è attivo nel comune di Rofrano.

Servizi Semi - Residenziali

- **Centro Sociale Polifunzionale**

Il servizio è teso ad offrire ospitalità, accoglienza e assistenza qualificata. Inoltre, garantisce interventi educativi generali e personalizzati con l'obiettivo primario del raggiungimento dell'autonomia massima personale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto alle persone disabili dell'ambito del distretto 111.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

- Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555-0973.605542

- **Residenza Sanitaria Assistenziale**

Il servizio svolge principalmente l'attività di assistenza di medicina generale, assistenza infermieristica; supporto psicologico; consulenza dietologica e sollievo per la famiglia dell'utente.

Modalità e requisiti per l'accesso

La RSA è una struttura a valenza socio-sanitari e di tipo extra-ospedaliero, per disabili, privi di idoneo supporto familiare e che non possono essere assistiti a domicilio o nei centri a ciclo diurno. Si farà riferimento al regolamento UVI tra ASL SA/3 e Piano Sociale di Zona ambito S9

Operatori impegnati: Assistenti Sociali operanti sul territorio ambito S9

Per informazioni:

Segretariato Sociale: Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555 - 0973.605542 - ASL SA/3 0973.609111. Il servizio è attivo su tutti i comuni ambito S9.

Servizi Domiciliari

- **Assistenza domiciliare**

L'intervento ha, come finalità, il supporto domestico a sostegno dell'organizzazione familiare ed è svolto da Operatori Sociali specializzati.

Il servizio mira al mantenimento e, dove possibile, al recupero dei livelli di autosufficienza dell'utente preservandone l'ambiente e gli stili di vita.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio, rivolto a famiglie in cui sia presente un disabile, viene attivato su segnalazione della famiglia, di Enti o di cittadini.

L'accesso al servizio è subordinato alla compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali.

In relazione alla situazione economica, può essere prevista una contribuzione o la totale esenzione.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555-0973/605542

- **Assistenza Domiciliare Integrata**

L'intervento ha, come finalità, il supporto delle persone disabili preservandone l'ambiente e gli stili di vita, nel tentativo di evitare loro l'inserimento in strutture di accoglienza. Il servizio si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Si fa riferimento al Regolamento UVI e ai protocolli d'intesa tra ASL SA/3 e Piano di Zona S9

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555 - 0973/605542. ASL SA/3 0973.609111. Il servizio è attivo in tutti i comuni.

- **Assistenza scolastica**

Il progetto crea una rete di sostegno sociale che sorregga il disabile a scuola nei momenti di difficoltà ma nello stesso tempo rinforzi le sue risorse personali per affrontare ed incontrare il contesto in cui è inserito.

Modalità e requisiti per l'accesso

Possono accedere al servizio i disabili presenti nelle scuole del territorio di riferimento.

Operatori impegnati: assistente sociale ed operatori socio-assistenziali.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Comune di Santa Marina 0974.989005. Il servizio è attivo sui comuni di Sapri e Santa Marina.

AREA MINORI

Responsabile di riferimento: avv. Elena Anna Gerardo

Obiettivi: dar vita ad interventi che creino una rete di sostegno a vantaggio della famiglia di provenienza, potenziamento di spazi organizzati e maggiore professionalità degli operatori coinvolti.

Servizi territoriali

- **Servizio temporaneo e territoriale**

Questo servizio è offerto alla collettività sulla base di specifiche progettuali e si caratterizzano per la provvisorietà e periodicità delle esigenze e per la temporaneità degli interventi programmati in un ambito territoriale definito.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a tutti i minori e le loro famiglie che versano in situazioni problematiche.

Il target di riferimento non è quantificabile perché a priori non si può definire la dimensione del problema.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Alfano, Caselle in Pittari, Ispani, Morigerati, Rofrano, San Giovanni a Piro, Santa Marina e Sapri.

- **Servizio di ascolto, sensibilizzazione ed informazione**

Tale servizio mira a rafforzare e favorire la capacità di accedere ed utilizzare i servizi territoriali, di promuovere relazioni strutturate e stabili tra Enti, Istituzioni ed Associazioni, per lo scambio di informazioni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto ai minori e alle famiglie in condizioni di particolare difficoltà o disagio.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Alfano, Casaletto Spartano, Ispani, Morigerati, Santa Marina e Torre Orsaia.

- **Centro Polifunzionale**

È una struttura polifunzionale che favorisce momenti di aggregazione e di socializzazione ed offre un articolato sistema di esperienze e attività finalizzato all'acquisizione di conoscenze e abilità.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 14 anni.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nei comuni di Santa Marina, Sapri, Torre Orsaia e Tortorella.

- **Centro di aggregazione giovanile**

E' uno spazio di integrazione sociale, nell'ottica della prevenzione del rischio, del disagio e della devianza.

E' proteso a stimolare la partecipazione spontanea dei ragazzi ad esperienze di gruppo, condivisione, scambio e autogestione delle attività e delle iniziative.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a ragazzi di età compresa tra i 15 e i 18 anni.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Caselle in Pittari, Rofrano, San Giovanni a Piro, Sapri e Vibonati.

Servizi Semi-residenziali

- **Nidi d'infanzia**

Il servizio ha come obiettivo quello di favorire la crescita sociale, psicologica e fisica del minore con la collaborazione dei genitori che rinforzano i bambini a partecipare alle attività.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a tutti i minori residenti nel territorio su richiesta dei genitori.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio, gli educatori e i coordinatori.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Comune di Caselle in Pittari 0974.988009 - Comune di Santa Marina 0974.989005. Il servizio è attivo sui comuni di Sapri, Caselle in Pittari, Santa Marina.

- **Servizi integrativi al nido**

E' un servizio di supporto ai genitori che nasce per la prima volta per dare una risposta concreta differenziata e flessibile alle esigenze della famiglia.

Modalità e requisiti per l'accesso

Possono accedere a tale servizio le famiglie con minori dai 3 mesi ai tre anni.

Operatori impegnati: il servizio vede impegnata la figura dell'educatore.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Comune di Santa Marina 0974.989005 -Il servizio è attivo nel comune di Santa Marina.

- Ludoteca

Il servizio favorisce i momenti di aggregazione e socializzazione; valorizza e promuove la funzione educativa del gioco per uno sviluppo armonico e completo della personalità.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a tutti i minori residenti nel territorio su richiesta dei genitori.

Operatori impegnati: Il servizio vede impegnati più operatori animatori, educatori.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Comune di Caselle in Pittari 0974.988009 - Comune di Santa Marina 0974.989005. Il servizio è attivo sui comuni di Sapri, Caselle in Pittari, Santa Marina.

Servizi Domiciliari

- **Assistenza domiciliare**

Il servizio offre un sostegno a nuclei familiari con minori di varie fasce di età, che presentano problematiche definite e circoscritte, garantisce, inoltre, un servizio finalizzato alla prevenzione delle cause di disagio psico-sociale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto ai minori di varie fasce di età che presentano situazioni di disagio psico-sociale.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555-0973.605542.

Il servizio è attivo nel comune di Vibonati.

ASSISTENZA ECONOMICA

- **Servizi per garantire il diritto allo studio**

Il servizio consiste nella programmazione, progettazione e realizzazione di tutti gli interventi e di tutte le azioni atte a garantire, attraverso un lavoro di rete, l'accesso all'istruzione da parte dei soggetti deboli ed economicamente svantaggiati.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'utenza di riferimento è costituita da tutti gli alunni, in particolare delle scuole dell'infanzia e dell'obbligo con disagio socio-economico ed è subordinato alla presentazione della certificazione ISEE.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555 - 0973.605542.

Il servizio è attivo in tutti i comuni tranne Alfano, Rofrano e Torraca.

AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI

Responsabile di riferimento: avv. Elena Anna Gerardo

Obiettivi: negli ultimi anni il PSdZ ambito S9 ha cercato di trovare gli strumenti e gli interventi migliori per supportare le famiglie del territorio soprattutto mediante interventi di sostegno ai minori, agli anziani ed ai genitori.

- **SERVIZIO DI AFFIDO FAMILIARE**

L'obiettivo specifico è quello di creare una anagrafe delle famiglie affidatarie attraverso una forte sensibilizzazione del territorio.

Esso prevede l'inserimento del minore in un nucleo familiare diverso da quello di origine per un periodo di tempo limitato necessario alla famiglia per superare il momento di difficoltà.

Modalità e requisiti per l'accesso

A tale servizio accedono tutte le famiglie con figli minori che si trovano in stato di difficoltà.

Operatori impegnati: assistente sociale, psicologo e coordinatore.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.
Il servizio è attivo in tutti i comuni dell'ambito S9.

Servizio di ascolto e sensibilizzazione

Tale servizio mira a rafforzare e favorire la capacità di accedere ed utilizzare i servizi territoriali, di promuovere relazioni strutturate e stabili tra Enti, Istituzioni ed Associazioni, per lo scambio di informazioni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto ai minori e alle famiglie in condizioni di particolare difficoltà o disagio.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555 Comune di Alfano 0974.956095 - Comune di Tortorella 0973.374474.
Il servizio è attivo nei comuni di Alfano e Tortorella

- **MEDIAZIONE FAMILIARE**

Il servizio ha come obiettivo il sostegno a genitori separati o separandi al fine di aiutarli a gestire la propria genitorialità.

Modalità e requisiti per l'accesso

A tale servizio accedono gli utenti direttamente o tramite ordinanza emessa dal Tribunale Ordinario o dal Tribunale per i Minorenni competenti.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolta la figura di mediatrice familiare attualmente presente nel PdZ S9.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.
Il servizio è attivo in tutti i comuni dell'ambito S9.

ASSISTENZA ECONOMICA

- **Contributi economici ragazze madri**

Il servizio consiste nella erogazione da parte dei comuni di contributi economici diretti a famiglie monoparentali, formate da donne sole con a carico figli minori, ad integrazione del reddito complessivo e per situazioni di disagio economico per il sostegno all'istituto familiare e alla scelta genitoriale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto alle ragazze madri con figli minori che non percepiscono altre indennità.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555 - 0973/605542.

Il servizio è attivo in tutti i comuni dell'ambito S9.

- **Contributi economici in forma indiretta**

Il servizio consiste nell'assegnazione di buoni o assegni validi per l'acquisto diretto ed autonomo di servizi, prestazioni e/o prodotti, presso strutture accreditate e preventivamente comunicate al destinatario del contributo, nell'ambito di un intervento complessivo di contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Gli utenti che possono accedere a tali contributi sono persone che versano in condizione di disagio socio-economico previa presentazione di certificazione ISEE.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555 - 0973.605542.

Il servizio è attivo in tutti i comuni dell'ambito.

- **Borse Lavoro**

L'intento del progetto è di cercare di sostenere le famiglie in situazione di disagio socio-economico attraverso l'erogazione di un contributo economico a seguito di prestazione lavorativa.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto a tutte le persone in stato di bisogno residenti nel territorio dell'ambito.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolto l'assistente sociale di riferimento e lo psicologo.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Il servizio è attivo su tutti i comuni.

AREA DIPENDENZE

Responsabile di riferimento: Dott.ssa Rosa Maria Vita

Obiettivi: In relazione all'analisi fatta una prima proposta potrebbe essere quella di incrementare la territorializzazione e il decentramento dei vari servizi per le dipendenze.

La possibilità di conoscere le problematiche e di localizzarle nel proprio contesto permetterà l'identificazione del problema stesso e una più precisa diagnosi e risposta. Saranno sensibilizzate le associazioni, i Ser.t. e le cooperative di volontariato al fine di creare sedi appropriate per il trattamento.

Servizi territoriali

- **Servizio di prevenzione e promozione**

Tale servizio mira alla promozione, prevenzione, educazione alla salute e riduzione dei rischi.

In particolare la sensibilizzazione è rivolta sia alla popolazione in generale, sia ai gruppi e/o alle organizzazioni che ai singoli individui attraverso l'approfondimento e una corretta informazione sulle tematiche relative ai danni derivanti dall'alcolismo, dal tabagismo, dall'uso delle sostanze stupefacenti o psicotrope, nonché dalle patologie correlate, tenendo conto anche delle nuove dipendenze.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto sia alla popolazione in generale sia ai gruppi e/o organizzazioni oltre che a singoli individui.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.
Il servizio è attivo nel comune di Vibonati.

AREA CONTRASTO ALLA POVERTA'

Responsabile di riferimento: Dott.ssa Rosa Maria Vita

Obiettivi: Lo sforzo che l'Udp S9 vuole tentare è quello di promuovere una politica non assistenzialistica data da un contributo economico ma tentare progetti specifici per il reale inserimento sia sociale che lavorativo.

Gli obiettivi nel breve termine sono strutturati in attività individualizzate specifiche con una serie di misure di accompagnamento necessarie nel lungo periodo a far maturare la consapevolezza dell'utente a camminare e a potersi muovere da solo.

ASSISTENZA ECONOMICA

- **Contributi economici in forma indiretta**

Il servizio consiste nell'assegnazione di buoni o assegni validi per l'acquisto diretto ed autonomo di servizi, prestazioni e/o prodotti, presso strutture accreditate e preventivamente comunicate al destinatario del contributo, nell'ambito di un intervento complessivo di contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Gli utenti che possono accedere a tali contributi sono persone che versano in condizione di disagio socio-economico previa presentazione di certificazione ISEE.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolti gli assistenti sociali operanti sul territorio in cui lo stesso è attivato.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555 - 0973.605542.

Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

- **Borse Lavoro**

L'intento del progetto è di cercare di sostenere le persone in situazione di disagio socio-economico attraverso l'erogazione di un contributo economico a seguito di prestazione lavorativa.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto a tutte le persone in stato di bisogno residenti nel territorio dell'ambito.

Operatori impegnati: il servizio vede coinvolto l'assistente sociale di riferimento e lo psicologo.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555 - 0973.605542. Il servizio è attivo su tutti i comuni.