

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

AMBITO S9 LEGGE 328/00

Comune Capofila
SAPRI

Comuni

Alfano, Casaleto Spartano, Caselle in Pittari, Ispani, Morigerati, Rofrano, San Giovanni a Piro, Santa Marina, Sapri, Torraca, Torre Orsaia, Tortorella e Vibonati

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

| | |
|--|------------|
| Indice | pg. |
| Preambolo..... | 3 |
| Principi fondamentali cui è ispirata la Carta dei Servizi..... | 4 |
| Le procedure di accesso ai servizi..... | 6 |
| La tutela della privacy..... | 6 |

I SERVIZI EROGATI E I SOGGETTI INTERESSATI

AREA AZIONI DI SISTEMA

| | |
|--|---|
| Ufficio di Piano..... | 7 |
| Segretariato Sociale | |
| L'incontro con il cittadino..... | 7 |
| Interventi per l'armonizzazione dei tempi della città..... | 8 |

AREA ANZIANI

| | |
|--------------------------------|----|
| Servizi territoriali..... | 9 |
| Servizi semi-residenziali..... | 10 |
| Servizi domiciliari..... | 10 |
| Assistenza economica..... | 11 |

AREA DISABILI

| | |
|--------------------------------|----|
| Servizi territoriali..... | 12 |
| Servizi semi-residenziali..... | 12 |
| Servizi domiciliari..... | 13 |
| Assistenza economica..... | 13 |

AREA MINORI

| | |
|--------------------------------|----|
| Servizi territoriali..... | 14 |
| Servizi semi-residenziali..... | 15 |
| Servizi domiciliari..... | 16 |
| Assistenza economica..... | 17 |

AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI

| | |
|---------------------------|----|
| Assistenza economica..... | 18 |
|---------------------------|----|

AREA DIPENDENZE

| | |
|-----------------------------|----|
| Servizi territoriali..... | 19 |
| Inserimento lavorativo..... | 19 |

AREA CONTRASTO ALLA POVERTA'

| | |
|---------------------------|----|
| Servizi territoriali..... | 21 |
| Servizi residenziali..... | 21 |
| Assistenza economica..... | 21 |

| | |
|------------------------|----|
| PROCEDURA RECLAMI..... | 23 |
|------------------------|----|

Carta dei Servizi

Preambolo

La Carta dei Servizi Sociali ha le seguenti finalità:

- porre le basi per un rinnovato rapporto tra il Comune e i Cittadini, stabilendo un contratto "sociale" nella logica di una partecipazione attiva della cittadinanza all'attività dell'Amministrazione;
- informare la cittadinanza sui principi fondamentali cui si è ispirata l'Amministrazione Comunale nella definizione degli interventi sociali diretti ai Cittadini ed agli Utenti;
- descrivere l'organizzazione ed il funzionamento della rete dei servizi alla persona erogati dall'Amministrazione;
- informare sulle procedure di accesso ai servizi.

Lo scopo principale della Carta è quello di stabilire un "patto" tra l'Amministrazione Comunale e la Cittadinanza, basato sui seguenti principi:

- la volontà dell'Ente di fornire un servizio di buona qualità agli Utenti e a coloro che si trovano sul territorio, assumendo impegni concreti e rendendoli pubblici;
- la partecipazione attiva del Cittadino - Utente alla definizione del progetto nonché alla sua eventuale rielaborazione in base a mutate esigenze;
- la garanzia del rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un continuo confronto tra Comune e Utenti, finalizzato al miglioramento dei servizi stessi.

Principi fondamentali cui è ispirata la Carta dei Servizi

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti.

Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi.

Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni.

Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva.

Particolari provvedimenti sono adottati per rispondere alle esigenze delle persone portatrici di handicap.

Imparzialità

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni.

Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

La partecipazione del cittadino, quale soggetto attivo, alla prestazione del servizio è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori dell'Ente Locale.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso dell'Ente.

Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità determinate dalla legge n. 241 del 7 agosto 1990.

L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

L'utente ha, altresì, il diritto/dovere di sottoscrivere il progetto proposto.

La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo, attraverso l'adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale.

Il Comune acquisirà, periodicamente, la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso.

Il Volontariato

L'Amministrazione Comunale riconosce al volontariato un ruolo propositivo, come portatore di stimoli e di solidarietà sociale, come soggetto collaborativo nelle scelte di politiche sociali ed in grado di partecipare alla fase di attuazione operativa.

Efficienza ed efficacia

I servizi sono erogati in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia. L'Amministrazione Comunale adotta misure idonee per il raggiungimento di tali obiettivi grazie ad elevati standard qualitativi ed in base all'esperienza dell'utenza.

Qualità dei servizi

L'Amministrazione si impegna ad assicurare un buon livello di qualità nei diversi servizi, prevedendo procedure di controllo degli stessi.

L'Ente, inoltre, intende esaminare periodicamente la funzionalità dei servizi erogati alla persona, anche raccogliendo i suggerimenti e le proposte di miglioramento che provengano dagli utenti.

Gli standard qualitativi dei servizi, delineati nella descrizione riportata in seguito, si riferiscono alle caratteristiche che strutturano l'intervento.

I livelli di qualità del servizio costituiscono, inoltre, oggetto di precisa definizione in sede di redazione del progetto di intervento personalizzato concordato con l'utente.

E' previsto altresì un programma di sviluppo e di costante miglioramento in itinere degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento dei servizi stessi.

Le procedure di accesso ai servizi

Per accedere ai servizi, l'interessato deve produrre all'Ufficio competente una documentazione che varia in relazione al tipo di intervento richiesto.

In alcuni casi è indispensabile la presentazione di un'autocertificazione in cui siano riportati i dati anagrafici, la composizione del nucleo familiare e informazioni relative alla situazione economica.

Non è necessario presentare documenti quali la dichiarazione dei redditi, in quanto è sufficiente riportare i dati richiesti nell'apposito modulo, salvo il caso in cui si debba produrre documentazione specifica per l'elaborazione di un progetto individuale.

La richiesta dell'utente è valutata dall'ufficio competente in rapporto ai bisogni rilevati, alle norme contenute nel regolamento ed in base alle disponibilità di Bilancio.

La risultanza del procedimento deve essere comunicata al richiedente, in forma scritta e motivata, entro i termini stabiliti dallo Statuto e dai Regolamenti comunali.

In caso di risposta negativa alla richiesta di intervento, l'interessato può presentare, entro trenta giorni dal ricevimento della risposta, istanza di revisione del provvedimento corredata da eventuale ulteriore documentazione.

La proposta di intervento o di prestazione sociale è formulata dall'assistente sociale mediante valutazione del caso .

Le priorità per la fruizione dei servizi

I servizi vengono erogati al cittadino in funzione delle disponibilità economiche previste dal Bilancio ed in relazione a priorità che sono determinate, per ogni servizio, in ordine decrescente di importanza, dai seguenti requisiti:

- a) condizioni personali conseguenti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- b) livello di non autosufficienza dell'utente, in base alle valutazioni effettuate dall'ufficio competente;
- c) utente senza familiari tenuti agli alimenti ai sensi dell'art. 433 del codice civile;
- d) livello economico più basso dell'utente e del nucleo familiare;
- e) maggiore anzianità anagrafica dell'utente.

Tutela della privacy

In base al D.Lgs 196/2003 riguardante il "codice in materia di protezione dei dati personali" (cd. dati sensibili), i dati personali o acquisiti nell'ambito delle attività del sistema integrato di interventi e servizi sociali possono essere oggetto di trattamento nel rispetto della legge citata e degli obblighi di riservatezza cui sono ispirati questi servizi.

Come definito dall'art. 1 del summenzionato decreto, per trattamento dei dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distribuzione e anche la combinazione di due o più di tali operazioni.

I SERVIZI EROGATI E I SOGGETTI INTERESSATI

AREA AZIONI DI SISTEMA

UFFICIO DI PIANO

L'organigramma dell'Ufficio di piano è costituito da un gruppo di lavoro composto da figure professionali con specifiche competenze nell'ambito della programmazione e gestione dei servizi, e da assistenti sociali "Antenne Sociali" le quali opereranno sull'intero territorio.

SEGRETARIATO SOCIALE

L'incontro con il cittadino

E' il momento del primo incontro fra operatori ed utenti, in cui viene accolta la domanda di aiuto di qualunque cittadino che abbia "bisogni sociali".

Gli uffici di segretariato hanno lo scopo di offrire una prima risposta all'utente mediante:

- un servizio immediato in un ambiente aperto, senza barriere materiali e culturali che impediscano alle persone di utilizzare pienamente i servizi;
- fornire una modulistica di supporto in funzione dei bisogni dell'utente per facilitare l'accesso ai servizi;
- fornire all'utente un quadro chiaro delle responsabilità e dei suoi interlocutori per tutelare le esigenze, al fine di consentirgli rapidità e facilità di utilizzo dei servizi;
- Fornire informazioni complete, tempestive, mirate e personalizzate;
- garantire funzioni di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse;
- garantire unitarietà d'accesso ai servizi per tutti gli utenti;
- fornire diagnosi ed interventi individuali e/o di gruppo a persone che si trovino in situazioni di particolare disagio psico-sociale;
- l'eventuale indicazione del servizio, della struttura o dell'istituzione più idonea per la soluzione di problemi specifici.

Requisiti e modalità di accesso

Qualunque cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi ai Punti Sociali, prendendo contatto con gli operatori presenti presso gli uffici.

Il servizio è gratuito.

Per informazioni:

Comune di Sapri - Via Villa Comunale - Tel. 0973/605555.

INTERVENTI PER L'ARMONIZZAZIONE DEI TEMPI DELLE CITTÀ'

Il servizio persegue l'obiettivo di migliorare il rapporto tra il tempo dedicato al lavoro e quello dedicato alla cura della famiglia e di sé, problema sentito soprattutto dalle donne.

Con tale servizio si tende anche a promuovere le pari opportunità attraverso le iniziative di informazione e sostegno a garanzia dei diritti delle donne.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'intervento si rivolge all'intera comunità con particolare attenzione alle donne e ai minori.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo in tutti i comuni.

AREA ANZIANI

Servizi Territoriali

– Trasporto sociale Anziani

Il servizio ha lo scopo di garantire l'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate; Inoltre favorire il raggiungimento di centri diurni a gestione diretta o convenzionata.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio viene attivato a supporto di tutte le persone anziane che sono impossibilitate a usufruire di un adeguato servizio di trasporto.

L'accesso è consentito, di norma, su segnalazione, da parte di Enti o privati.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

– Integrazione Sociale

I servizi di integrazione sociale mirano a favorire il mantenimento ed il reinserimento delle persone anziane nella vita della comunità. Sono servizi in cui ci si avvale della collaborazione part-time di anziani per attività rivolte a favore della collettività.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'intervento di integrazione sociale è rivolto a favore di persone sopra i 65 anni.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nei comuni di Casaleto Spartano e Santa Marina.

– Spazi ricreativi e culturali

Queste attività offrono agli anziani importanti occasioni di incontro, di socializzazione e ampliamento del bagaglio conoscitivo ed esperienziale, offrendo agli utenti un punto di aggregazione e di riferimento.

Modalità e requisiti per l'accesso

Si intende coinvolgere tutte le persone anziane appartenenti all'ambito e ai comuni del distretto.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nei comuni di Ispani, Santa Marina, Torre Orsaia e Sapri.

Servizi semi - residenziali

Il centro sociale polifunzionale per anziani è un punto di aggregazione e di riferimento per favorire i processi di tutela e pari opportunità e della piena integrazione in particolar modo delle donne, quale risposta a processi di esclusione e discriminazione.

Modalità e requisiti per l'accesso

Possono accedere al servizio le persone sopra i 65 anni di età, con particolare coinvolgimento delle donne..

Per informazioni:

Segretariato Sociale: Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

Servizi Domiciliari

– Assistenza domiciliare

L'intervento ha, come finalità, il supporto di anziani non autosufficienti preservandone l'ambiente e gli stili di vita, nel tentativo di evitare loro l'inserimento in strutture di accoglienza. Il servizio si concretizza grazie all'intervento, a domicilio, di Operatori Sociali specializzati.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio viene attivato su richiesta dell'interessato, della famiglia, di Enti o di cittadini.

Vi possono accedere i cittadini sopra i 65 anni o con limitata autosufficienza.

L'accesso al servizio è subordinato alla compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali del Comune di residenza.

In relazione alla situazione economica, può essere prevista una contribuzione o la totale esenzione.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo in tutti i comuni.

– Telesoccorso

Il servizio ha lo scopo di garantire interventi di soccorso tempestivi per anziani in difficoltà.

Modalità e requisiti per l'accesso

Al servizio possono accedere tutti i cittadini sopra i 65 anni, che vivano in condizioni di solitudine e malattia.

L'accesso è subordinato alla compilazione della modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali del Comune di residenza.

In relazione alla situazione economica, può essere prevista una contribuzione

o la totale esenzione.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nei comuni di Caselle in Pittari e Sapri.

Assistenza economica

Si tratta di un sostegno finanziario, a rimborso parziale o totale, per la partecipazione degli anziani ad attività socio-culturali e sportive.

Per ogni situazione, dopo un'attenta valutazione delle risorse individuali, familiari ed ambientali, viene elaborato un progetto di aiuto, concordato e sottoscritto dal richiedente e legato alla sua situazione economica.

Il servizio vuole stimolare e favorire processi di socializzazione generazionali ed intergenerazionali, per contrastare l'isolamento e il disorientamento dell'anziano autosufficiente.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il contributo economico può essere richiesto da qualunque cittadino sopra i 65 anni di età, che ne faccia richiesta.

L'accesso al servizio è subordinato alla compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nel comune di San Giovanni a Piro.

AREA DISABILI

Servizi Territoriali

– Trasporto Disabili

Il trasporto sociale è un servizio che garantisce a soggetti con ridotta capacità motoria di raggiungere strutture riabilitative, scolastiche, o centri diurni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto a tutte le persone disabili che effettivamente necessitano del servizio di trasporto.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nel comune di Torraca.

Servizi Semi – Residenziali

– Centro Socio – educativo diurno

Il Centro Disabili è uno spazio appositamente strutturato per l'accoglienza diurna di disabili.

Il servizio ha lo scopo di favorire il processo di crescita e di integrazione sociale dei disabili, fornendo loro valide opportunità per sviluppare capacità relazionali ed instaurare legami con la comunità di appartenenza.

Il Centro svolge una funzione educativa sul singolo utente mirata a recuperare le capacità fisiche ed intellettive al fine di migliorarne l'inserimento sociale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto a soggetti con handicap medio – grave, a cui dare priorità, come la 104/ 92 e le persone disabili dell'ambito del distretto 111.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555.

– Centro Sociale Polifunzionale

Il servizio è teso ad offrire ospitalità, accoglienza e assistenza qualificata.

Inoltre, garantisce interventi educativi generali e personalizzati con l'obiettivo primario del raggiungimento dell'autonomia massima personale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto alle persone disabili dell'ambito del distretto 111.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: - Via Villa Comunale, Sapri- Tel. 0973/605555.

Servizi Domiciliari

– Assistenza domiciliare

L'intervento ha, come finalità, il supporto domestico a sostegno dell'organizzazione familiare ed è svolto da Operatori Sociali specializzati.

Il servizio mira al mantenimento e, dove possibile, al recupero dei livelli di autosufficienza dell'utente preservandone l'ambiente e gli stili di vita.

Per ogni persona è prevista la definizione di un progetto di diversa intensità assistenziale in base ai suoi bisogni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio, rivolto a famiglie in cui sia presente un disabile, viene attivato su segnalazione della famiglia, di Enti o di cittadini.

L'accesso al servizio è subordinato alla compilazione di una modulistica da ritirare presso i Servizi Sociali.

In relazione alla situazione economica, può essere prevista una contribuzione o la totale esenzione.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555.

Assistenza economica

Si tratta di un sostegno finanziario rivolto a nuclei familiari, in difficoltà economica, ove siano presenti disabili.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'assistenza economica può essere richiesta da qualunque famiglia in cui sia presente un disabile, allo scopo di superare situazioni economiche problematiche, siano esse di natura ricorrente o a carattere contingente.

Per informazioni:

Segretariato Sociale: Via Villa Comunale, Sapri - Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nel comune di San Giovanni a Piro.

AREA MINORI

Servizi territoriali

– **Pronto intervento sociale e unità di strada**

E' un intervento che fronteggia situazioni di urgenza nelle quali si possono trovare minori privi delle cure parentali, abusati o maltrattati, vittime della violenza; fornendo un'immediata risposta alle tempestive esigenze del minore.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto ai minori in situazione di disagio e/o di emergenza.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

– **Servizio temporaneo e territoriale**

Questo servizio è offerto alla collettività sulla base di specifiche progettuali e si caratterizzano per la provvisorietà e periodicità delle esigenze e per la temporaneità degli interventi programmati in un ambito territoriale definito.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a tutti i minori e le loro famiglie che versano in situazioni problematiche.

Il target di riferimento non è quantificabile perché a priori non si può definire la dimensione del problema.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Alfano, Caselle in Pittari, Ispani, Morigerati, Rofrano, San Giovanni a Piro, Santa Marina e Sapri.

– **Servizio di ascolto, sensibilizzazione ed informazione**

Tale servizio mira a rafforzare e favorire la capacità di accedere ed utilizzare i servizi territoriali, di promuovere relazioni strutturate e stabili tra Enti, Istituzioni ed Associazioni, per lo scambio di informazioni.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto ai minori e alle famiglie in condizioni di particolare difficoltà o disagio.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Alfano, Casaletto Spartano, Ispani, Morigerati, Santa Marina e Torre Orsaia.

Servizi Semi – Residenziali

– **Nido D'infanzia**

Tale servizio risponde alle esigenze primarie di ogni bambino in termini di educazione, cura, sviluppo della propria persona, gioco e acquisizione dell'autonomia.

Offre, inoltre, alle famiglie, in particolare alle donne lavoratrici, spazi rispondenti alle esigenze dei propri figli.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a bambini di età compresa da 3 mesi a 3 anni.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

– **Centro Polifunzionale**

E' una struttura polifunzionale che favorisce momenti di aggregazione e di socializzazione ed offre un articolato sistema di esperienze e attività finalizzato all'acquisizione di conoscenze e abilità.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 14 anni.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555. Il servizio è attivo nei comuni di Santa Marina, Sapri, Torre Orsaia e Tortorella.

– **Centro di aggregazione giovanile**

E' uno spazio di integrazione sociale, nell'ottica della prevenzione del rischio, del disagio e della devianza.

E' proteso a stimolare la partecipazione spontanea dei ragazzi ad esperienze di gruppo, condivisione, scambio e autogestione delle attività e delle iniziative.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a ragazzi di età compresa tra i 15 e i 18 anni.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Caselle in Pittari, Rofrano, San Giovanni a Piro, Sapri e Vibonati.

– **Comunità alloggio**

Il servizio tende a dare ricovero ed assistenza a tutti i minori che si trovino in condizione di grave disagio familiare.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'affidamento alla comunità-alloggio di un minore è disposto dal Tribunale per i Minori laddove sussistano condizioni di grave disagio familiare.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

La comunità alloggio ha sede nel comune di Rofrano.

– **Comunità a dimensione familiare**

E' un servizio che nasce alla luce della legge 149/01 che prevede l'inserimento dei minori con complesse problematiche familiari presso altro nucleo familiare che sia all'uopo disponibile, previa indagine dei servizi sociali territoriali.

Modalità e requisiti per l'accesso

Possono accedere a tale servizio i minori che versano in gravi situazioni di disagio familiare.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nel comune di Rofrano.

Servizi Domiciliari

– **Assistenza domiciliare**

Il servizio offre un sostegno a nuclei familiari con minori di varie fasce di età, che presentano problematiche definite e circoscritte, garantisce, inoltre, un servizio finalizzato alla prevenzione delle cause di disagio psico-sociale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto ai minori di varie fasce di età che presentano situazioni di disagio psico-sociale.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nel comune di Vibonati.

ASSISTENZA ECONOMICA

– **Contributi economici per strutture residenziali**

Il servizio consiste nell'erogazione da parte dei comuni, singoli o associati, di contributi economici a favore di strutture residenziali.

Il contributo può essere erogato in forma forfettaria, a titolo di contributo "una tantum", per il sostegno ed il supporto ai soggetti e alle strutture che

realizzano attività di ospitalità, di accoglienza, di sostegno socio-educativo, di ricreazione ed aggregazione.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto a tutti i soggetti interessati.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Rofrano, Sapri e Torraca.

– **Servizi per garantire il diritto allo studio**

Il servizio consiste nella programmazione, progettazione e realizzazione di tutti gli interventi e di tutte le azioni atte a garantire, attraverso un lavoro di rete, l'accesso all'istruzione da parte dei soggetti deboli ed economicamente svantaggiati.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'utenza di riferimento è costituita da tutti gli alunni, in particolare delle scuole dell'infanzia e dell'obbligo con disagio socio-economico.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo in tutti i comuni tranne Alfano, Rofrano e Torraca.

AREA RESPONSABILITA' FAMILIARI

ASSISTENZA ECONOMICA

Il servizio consiste nell'erogazione da parte dei comuni, singoli ed associati, di contributi economici diretti alle famiglie, ad integrazione del loro reddito complessivo, per situazioni di particolare disagio socio-economico per il

sostegno al sistema famiglia e alla scelta genitoriale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è aperto alle famiglie in situazioni di particolare disagio socio-economico.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo in tutti i comuni.

AREA DIPENDENZE

Servizi territoriali

- **Servizio di sensibilizzazione e prevenzione**

Tale servizio mira alla promozione, prevenzione, educazione alla salute e riduzione dei rischi.

In particolare la sensibilizzazione è rivolta sia alla popolazione in generale, sia ai gruppi e/o alle organizzazioni che ai singoli individui attraverso l'approfondimento e una corretta informazione sulle tematiche relative ai danni derivanti dall'alcolismo, dal tabagismo, dall'uso delle sostanze stupefacenti o psicotrope, nonché dalle patologie correlate, tenendo conto anche delle nuove dipendenze.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto sia alla popolazione in generale sia ai gruppi e/o organizzazioni oltre che a singoli individui.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nel comune di Vibonati.

- **Servizio di ascolto**

Tale servizio offre informazioni, sostegno ed indirizzi oltre che un aiuto di "primo livello" il cui obiettivo non è la presa in carico dell'utente ma quello di fornire una riflessione sull'intervento più idoneo, caso per caso, che permetta un invio "mirato" ai servizi di assistenza che possono rispondere concretamente ai bisogni espressi dall'utente.

Modalità e requisiti per l'accesso

Il servizio è rivolto sia alla popolazione in generale sia ai gruppi e/o organizzazioni oltre che a singoli individui.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Rofrano e Tortorella.

Inserimento lavorativo

- **Inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati**

Il servizio mira a favorire l'inserimento lavorativo e l'integrazione dei soggetti a rischio di esclusione dal mondo del lavoro.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'utenza di riferimento è costituita sia da persone che hanno terminato il programma terapeutico riabilitativo che a tossicodipendenti o alcolodipendenti in trattamento.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Casaleto Spartano, Caselle in Pittari, Ispani, San Giovanni a Piro e Santa Marina.

- **Borse lavoro**

Il servizio offre uno strumento per agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro e per consentire di svolgere un'esperienza di lavoro/formazione in azienda o presso enti pubblici della durata massima di un anno.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'utenza di riferimento è costituita sia da persone che hanno terminato il programma terapeutico riabilitativo che a tossicodipendenti o alcolodipendenti in trattamento.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Alfano, Morigerati, Sapri, Torraca e Torre Orsaia.

AREA CONTRASTO ALLA POVERTA'

Servizi territoriali

- **Servizio mensa**

Il servizio nasce al fine di soddisfare i bisogni primari dell'individuo in stato di

disagio fornendo un pasto caldo alle persone che hanno difficoltà nel provvedere in modo autonomo alla preparazione dei pasti.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'utenza di riferimento è costituita da persone in stato di disagio o in condizioni di emergenza.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

Servizi residenziali

- **Interventi abitativi di emergenza**

Tali interventi saranno destinati a soggetti deboli che stentano ad accedere al mercato della casa in locazione, la cui condizione di emergenza abitativa è attestata dai servizi sociali.

Modalità e requisiti per l'accesso

L'utenza di riferimento è costituita da soggetti in situazioni di difficoltà abitativa e con precarietà di alloggio.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

ASSISTENZA ECONOMICA

- **Contributi economici diretti all'integrazione del reddito**

Il servizio consiste nell'erogazione da parte dei comuni, singoli ed associati, di contributi economici in forma diretta, a singoli che versano in condizione di disagio socio-economico.

Modalità e requisiti per l'accesso

Gli utenti che possono accedere a tali contributi sono persone d'età compresa tra i 18 e i 65 anni.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Alfano, Casaletto Spartano, Caselle in Pittari, Rofrano, San Giovanni a Piro, Sapri e Vibonati.

- **Contributi economici in forma indiretta**

Il servizio consiste nell'assegnazione di buoni o assegni validi per l'acquisto diretto ed autonomo di servizi, prestazioni e/o prodotti, presso strutture accreditate e preventivamente comunicate al destinatario del contributo, nell'ambito di un intervento complessivo di contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale.

Modalità e requisiti per l'accesso

Gli utenti che possono accedere a tali contributi sono persone che versano in condizione di disagio socio-economico.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nel comune di Sapri.

- **Inserimento socio - lavorativo**

Il servizio tende a migliorare l'integrazione sociale di soggetti appartenenti a fasce deboli della popolazione, si rivolge essenzialmente a coloro che da anni sono emarginati dai processi produttivi e privi di qualsiasi forma integrativa di reddito.

Modalità e requisiti per l'accesso

I destinatari del progetto sono individuati tramite l'intervento del segretariato sociale e delle antenne sociali che fungeranno da filtro per l'individuazione dei soggetti beneficiari.

Per informazioni:

Segretariato Sociale - Via Villa Comunale, Sapri, Tel. 0973/605555.

Il servizio è attivo nei comuni di Casaleto Spartano, Ispani, Morigerati, Rofrano, Santa Marina, Torraca, Torre Orsaia, Tortorella e Vibonati.

PROCEDURA DEI RECLAMI

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica o via fax e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità di colui che avanza il reclamo.

I reclami orali e telefonici vanno comunque sottoscritti successivamente.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione.

Gli uffici competenti, dopo aver effettuato indagini in merito, rispondono in forma scritta non oltre trenta giorni dal ricevimento del reclamo, attivandosi per rimuovere le cause che hanno determinato lo stesso.

Qualora il reclamo non sia di competenza dell'ufficio che lo riceve, al reclamante sono fornite le indicazioni per inoltrarlo all'ufficio competente.

Annualmente gli uffici competenti redigono una relazione analitica dei reclami e dei provvedimenti adottati.