



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

# CARTA DEI SERVIZI E DELLA CITTADINANZA SOCIALE



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## PREMESSA

Il presente documento è conforme alla vigente normativa ed agli indirizzi della Regione Campania, circa la redazione della *Carta dei Servizi Sociali e della Cittadinanza Sociale*.

## OGGETTO E FINALITÀ

La *Carta dei Servizi e della Cittadinanza Sociale* viene realizzata con l'intento di fornire uno strumento di garanzia, trasparenza ed imparzialità ai cittadini/utenti, assumendo impegni concreti e rendendoli pubblici, e di dotarsi di un atto fondamentale di indirizzo e pianificazione, finalizzato al coinvolgimento di tutti i soggetti disponibili ad entrare nella rete dei servizi con proprie risorse e progettualità.

In essa, infatti, sono definiti, utilizzando informazioni essenziali e di facile consultazione: le modalità di accesso ai servizi, i principi a cui questi devono uniformarsi, la qualità minima garantita e la possibilità di presentare reclami per eventuali inadempienze.

I suoi obiettivi primari sono:

- ✓ la tutela del diritto di cittadinanza;
- ✓ la valutazione della qualità delle prestazioni rese, incentrata sulla soddisfazione degli utenti;
- ✓ la progettazione, gestione e valutazione partecipata dei servizi.

Essa è la base di riferimento dell'azione del Segretariato Sociale pertanto contiene:

- ✓ l'elenco di ogni servizio o prestazione erogate, corredati da informazioni concernenti l'area di attività cui gli interventi sono destinati, le finalità perseguite attraverso l'erogazione, gli obiettivi specifici e le funzioni prevalenti dell'intervento, le modalità di erogazione;
- ✓ i requisiti richiesti per l'accesso;
- ✓ le modalità di erogazione.

La *Carta dei Servizi e della Cittadinanza Sociale* :

- ✓ prevede strumenti di comunicazione a disposizione del cittadino ai fini della trasmissione delle proprie valutazioni sulla qualità dei servizi e di segnalazioni di disfunzioni e bisogni non soddisfatti;
- ✓ stabilisce meccanismi di verifica degli impegni assunti e di valutazione dell'efficacia dei servizi erogati attraverso la misura della soddisfazione dei cittadini-utenti.

La *Carta dei Servizi e della Cittadinanza Sociale* è un documento che è sempre *in divenire*, mai concluso e definito, che deve tenere conto della programmazione dell'Ambito in ottemperanza alle direttive regionali e nazionali per la stesura dei Piani Sociali di Zona.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

*La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi sociali, promuove interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, previene, elimina o riduce le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia, in coerenza con gli articoli 2, 3 e 38 della Costituzione” (art. 1 della Legge 328 del 8 novembre 2000 “Legge-quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”).*

Nel rispetto del dettato sopra richiamato, il Piano di Zona dell’Ambito S9 vuole conferire centralità ai cittadini, privilegiando coloro che sperimentano più direttamente situazioni di difficoltà personale e di svantaggio sociale.

In tale ottica, accoglie e fa proprie le indicazioni della legge 328/2000 e dei provvedimenti normativi emanati a livello nazionale e regionale, definendo i seguenti principi fondamentali che sottendono all’erogazione dei Servizi alla Persona.

### COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

I cittadini che affrontano un bisogno o un disagio sociale devono sapere *dove andare e a chi rivolgersi*, quindi in primo luogo conoscere le “Porte d’accesso ai Servizi”.

A tal fine, i Comuni dell’Ambito S9 diffondono l’informazione sulle procedure, sui servizi e sulle loro modalità di erogazione in modo trasparente, semplice, capillare, completo ed aggiornato. La trasparenza nell'erogazione dei servizi, viene altresì riconosciuta mettendo in grado il cittadino assistito, oppure i suoi familiari, di conoscere in qualunque momento l'andamento del relativo progetto.

### EGUAGLIANZA ED EQUITÀ

I servizi erogati sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni essenziali degli utenti, secondo regole uguali per tutti a prescindere da genere, lingua, religione e opinioni politiche, assicurando parità di trattamento a tutti i cittadini residenti nel territorio di competenza. L’eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come assoluta uniformità delle prestazioni, le quali, infatti, variano in base alle esigenze personali e socio-economiche del cittadino, nel rispetto di progetti sociali individualizzati

### IMPARZIALITÀ

I Comuni dell’Ambito S9 si attengono ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso i cittadini/utenti. Tutti gli operatori svolgono la loro attività nel rispetto dei suddetti principi.

### RISPETTO DELLA PERSONA

La persona viene rispettata nella sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione e disponibilità da parte di tutti gli operatori. Viene assicurata la tutela della riservatezza quale diritto fondamentale di ogni cittadino.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

### **CONTINUITÀ**

I Comuni dell'Ambito S9 si impegnano ad erogare agli utenti servizi regolari e continui, compatibilmente con le risorse economiche disponibili ed i vincoli normativi vigenti.

### **PARTECIPAZIONE**

I Comuni dell'Ambito S9 si impegnano a garantire la partecipazione al processo di erogazione dei servizi affinché gli utenti possano verificarne la correttezza; abbiano accesso a tutte le informazioni in possesso dell'Ente (legge 241/90); abbiano la facoltà di presentare reclami, istanze e formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi stessi.

### **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

I Comuni dell'Ambito S9 perseguono l'obiettivo del progressivo e continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali funzionali allo scopo. Viene garantito lo snellimento delle procedure, utilizzando tutti gli strumenti previsti dalla legislazione sulla documentazione amministrativa per non aggravare i procedimenti amministrativi a scapito dei cittadini.

### **INTEGRAZIONE**

I Comuni dell'Ambito S9 si impegnano a raggiungere il più elevato grado di integrazione nell'erogazione dei servizi operando sia in un'ottica di coordinamento e integrazione con gli interventi sanitari, dell'istruzione, con le politiche attive di formazione, avviamento al lavoro, sia in un'ottica di concertazione e cooperazione tra i diversi livelli di governo, nonché, con le Aziende Sanitarie Locali per le prestazioni socio – sanitarie.

### **TRASPARENZA**

L'Ambito si impegna a garantire un'informazione continua e diffusa sull'offerta dei servizi, le procedure di accesso e i relativi costi, assicura la trasparenza nella gestione dei tempi di attesa, rendendo chiare, complete e comprensibili le comunicazioni ai cittadini, utilizza pienamente il sito web ufficiale per garantire una piena informazione sui regolamenti e sugli atti amministrativi.

### **VERIFICA DELLA QUALITÀ**

I Comuni dell'Ambito S9 adottano sistemi di valutazione per monitorare costantemente il livello delle prestazioni. Consapevoli che potenziare i servizi significa renderli sempre più conformi alle aspettative degli utenti ed alle nuove esigenze della società in trasformazione, le Amministrazioni Locali si impegnano ad effettuare sondaggi e rilevazioni sulla qualità percepita, offrendo la possibilità a tutti gli attori coinvolti di formulare proposte per migliorarla.





Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

### QUALITÀ DEI SERVIZI

La Carta della cittadinanza sociale intende fornire una precisa tutela dei diritti delle persone e della comunità. Per ogni servizio saranno considerati tre aspetti:

- La relazione
- Il processo di erogazione
- La struttura

Ciascuna di queste componenti racchiude delle dimensioni di qualità:

| Componenti del Servizio | Dimensione di qualità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Relazione               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza: alla persona deve essere garantito un adeguato sistema di accoglienza;</li><li>• Rispetto della persona: deve essere garantita una relazione rispettosa;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Processo                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Trasparenza/informazione: alla persona deve essere garantita un'adeguata informazione relativamente al sistema dei servizi esistenti e alla sua accessibilità, nonché, alle opportunità, risorse, prestazioni più confacenti alle sue esigenze;</li><li>• Professionalità: alla persona deve essere garantita la professionalità dell'intervento, mediante la programmazione di figure professionali in grado di decodificare il bisogno espresso;</li><li>• Adeguatezza: l'intervento rivolto alla persona è con esso condiviso deve essere adeguato ai suoi bisogni;</li></ul> |
| Struttura               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accessibilità: i servizi devono essere facilmente raggiungibili e accessibili da tutti i cittadini.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Gli obiettivi dichiarati saranno valutati attraverso i seguenti strumenti:

- misurazione di parametri (standard) oggettivi;
- schede di valutazione del grado di soddisfazione della persona stilate per ogni singolo servizio erogato, somministrate ai cittadini- utenti dei servizi d'Ambito;
- monitoraggio interno (controllo di gestione) sul processo di erogazione dei servizi al fine di migliorarli.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## ANALISI DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Ambito Territoriale S9 è costituito da 17 Comuni: Sapri (capofila), Alfano, Camerota, Casaletto Spartano, Caselle in Pittari, Celle di Bulgheria, Centola, Ispani, Morigerati, Roccagloriosa, Rofrano, Santa Marina, San Giovanni a Piro, Torraca, Torre Orsaia, Tortorella, Vibonati.

Al 01 gennaio 2022, il contesto registra 42.303 abitanti. L'andamento demografico della popolazione residente è in costante discesa, in linea con i dati nazionali. Anche l'indice di dipendenza strutturale, cioè il carico sociale ed economico della popolazione non attiva (0-14 anni e 65 anni ed oltre) su quella attiva (15-64 anni) è elevato.

L'indice di vecchiaia, che stima il grado di invecchiamento di una popolazione rapportando la popolazione anziana (over 65) a quella giovane (0-14), è pari a 94 su 100.

Da un punto di vista socio-culturale, un'approfondita lettura del contesto lascia emergere criticità che richiedono il sostegno deciso del sistema integrato dei servizi sociali:

- ✓ crescita della popolazione anziana e, in particolare, dei cosiddetti "anziani fragili" (over 75);
- ✓ progressivo calo della natalità;
- ✓ costante riduzione dell'ampiezza dei nuclei familiari;
- ✓ basso tasso di scolarizzazione della popolazione;
- ✓ disagio diffuso legato alle condizioni socio-economiche;
- ✓ insufficienti opportunità per la popolazione giovanile;
- ✓ struttura produttiva cronicamente debole, scarsamente innovativa e competitiva;
- ✓ fortissima incidenza nella manodopera occupata di lavoratori precari.

L'obiettivo principale è quello di porre al centro del sistema integrato la partecipazione attiva della "persona nella sua individualità e globalità", operando mediante la predisposizione di progetti sociali individualizzati, con essa condivisi, quali strumenti tecnici e modalità operative utili a valutare e soddisfare i bisogni, individuare e attivare le risorse necessarie e realizzare, in tal modo, efficaci politiche di welfare locale.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## DESCRIZIONE DEGLI ASSETTI ORGANIZZATIVI E FUNZIONALI

### FORMA ASSOCIATIVA

Ai sensi dell'articolo 7 della legge regionale n. 11 del 2007, i Comuni esercitano le funzioni loro attribuite in materia di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari in forma associata. Le forme associative sono quelle previste dall'articolo 30 e seguenti del Testo Unico degli Enti Locali. L'Ambito S9 ha scelto la forma associativa della Convenzione di cui all'articolo 30 del Testo Unico degli Enti Locali (D.lgs. 267/00).

### COORDINAMENTO ISTITUZIONALE

E' costituito da tutti i soggetti che hanno sottoscritto l'Accordo di Programma per l'attuazione del Piano Sociale di Zona dell'Ambito S9 e la Convenzione quale forma di gestione associata dei servizi in esso programmati, ovvero dalle amministrazioni sopra elencate e dall'ASL Salerno. Le sue funzioni sono di indirizzo programmatico, di coordinamento e di controllo della realizzazione della rete integrata di interventi e servizi sociali e socio-sanitari. La presidenza è rivestita dal Sindaco del Comune capofila.

### UFFICIO DI PIANO

Ha il compito di attuare la programmazione e di svolgere le funzioni di gestione, amministrazione e valutazione del Piano di Zona Territoriale. Esso ha l'autonomia funzionale ed organizzativa necessaria allo svolgimento delle attività previste, nel rispetto della normativa vigente e degli indirizzi e obiettivi programmatici stabiliti dal Coordinamento Istituzionale.

### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

E' ubicato in ogni Comune dell'Ambito S9 ed è assicurato dagli assistenti sociali del Segretariato Sociale. Esso svolge le seguenti funzioni:

- ✓ consulenza ed orientamento al singolo e ai nuclei familiari;
- ✓ individuazione e codifica dei bisogni;
- ✓ presa in carico degli utenti;
- ✓ predisposizione dei piani di intervento individuali, familiari etc.;
- ✓ accompagnamento ai percorsi individualizzati;
- ✓ orientamento e informazione ai cittadini in merito ai diritti, alle prestazioni e alle modalità
- ✓ di accesso ai servizi presenti sul territorio.

### SEGRETERIATO SOCIALE

E' ubicato in ogni Comune afferente all'Ambito S9 e svolge le seguenti funzioni:

- ✓ offrire alla comunità locale un luogo presso il quale sia possibile ottenere gratuitamente informazioni personalizzate in relazione a specifiche esigenze e, se necessario, aiuto per l'accesso alle risorse disponibili;
- ✓ offrire un luogo di ascolto, orientamento, consulenza ed accompagnamento;



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

- ✓ collaborare con i servizi e le forze sociali del territorio nella rilevazione dei bisogni emergenti e nella verifica dell'incontro tra domanda e offerta.

## SERVIZI PER L'ACCESSO E LA PRESA IN CARICO

### SEGRETERIATO SOCIALE

#### CHE COS'È

Il Segretariato sociale rappresenta la porta di accesso al sistema dei servizi sociali e socio-sanitari. È un ufficio a cui possono rivolgersi tutti i cittadini che intendono richiedere informazioni e/o aiuti sul sistema territoriale dei servizi sociali.

#### COSA OFFRE

Attraverso l'attività di ascolto, informa e orienta i richiedenti, effettua una prima valutazione della domanda di aiuto, e ove necessario invia la domanda complessa che necessita di presa in carico integrata, al servizio sociale professionale.

#### DOVE SI TROVA

È presente in tutti i Comuni dell'Ambito S09:

#### A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini, italiani e stranieri, residenti nei comuni dell'Ambito S9 che necessitano di informazioni, orientamento e/o accompagnamento ai servizi socio-assistenziali e sociosanitari territoriali

#### COSTO

Gratuito

### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

#### CHE COS'È

È il servizio che prende in carico l'utente portatore di bisogno complesso, ne valuta il bisogno, definisce il progetto individuale, richiede l'erogazione delle prestazioni necessarie e ne svolge il monitoraggio, valutandone l'efficacia ai fini della risoluzione dei problemi rilevati.

#### COSA OFFRE

Attiva la relazione di aiuto, esercita l'attività di tutela, promuove la rete sociale di sostegno, partecipa alle unità di valutazione multidimensionali, si interfaccia con i servizi giudiziari, segue e assiste gli utenti in tutto il percorso di presa in carico.

#### DOVE SI TROVA

È presente in tutti i Comuni dell'Ambito S09

#### A CHI SI RIVOLGE

A tutti gli utenti residenti nei Comuni dell'Ambito S09 che hanno effettuato l'accesso nei punti di segretariato sociale e sono stati inviati al servizio sociali professionali per la presa in carico.

#### COSTO

Gratuito





Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## SERVIZI PER I MINORI E LE FAMIGLIE

### SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'

#### CHE COS'È

È un servizio a sostegno dei minori e delle loro famiglie che vivono situazioni di fragilità con lo scopo di garantire la tutela dei minori e di sostenere la genitorialità, attraverso interventi di carattere psico-sociale ed educativo.

#### COSA OFFRE

Sostegno educativo ai minori nello svolgimento del percorso di crescita, supporto ai genitori nello svolgimento del proprio ruolo, percorsi di socializzazione e di costruzione di sinergie territoriali attraverso forme di collaborazione tra i servizi.

#### A CHI SI RIVOLGE

Ai nuclei familiari multiproblematici con minori a rischio di emarginazione sociale, dispersione scolastica e difficoltà nel percorso di crescita.

#### COSTO

Gratuito

### SERVIZI PER L'AFFIDO

#### CHE COS'È

È un intervento temporaneo di aiuto e di sostegno ad un minore che proviene da una famiglia in difficoltà per rispondere ai suoi bisogni affettivi, educativi e di cura.

#### COSA OFFRE

È una possibilità di intervento a sostegno della genitorialità ed a tutela della serena crescita di un bambino. Il servizio organizza campagne di sensibilizzazione e di coinvolgimento delle comunità locali per la diffusione della cultura dell'affido, percorsi di informazione per chi desidera aprirsi a questa forma di accoglienza e sostegno alla famiglia d'origine attivando le reti territoriali.

#### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto alle famiglie che si propongono come affidatarie, che possono essere coppie, coniugate o conviventi, persone singole, con figli o senza figli, che offrono la loro disponibilità ad accogliere uno o più minori.

#### COME SI ACCEDE

Le famiglie e/o le persone singole disponibili all'accoglienza temporanea di uno o più minori devono presentare istanza all'Ufficio di Piano compilando apposita modulistica. Acquisita l'istanza, l'Assistente Sociale dell'equipe S.A.A.T effettua un primo colloquio informativo e di orientamento.

#### COSTO

Gratuito



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## **ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA PER GLI ALUNNI DISABILI**

### **CHE COS'È**

È un servizio finalizzato all'integrazione degli alunni diversamente abili rispetto all'autonomia personale, sociale e al miglioramento della comunicazione personale, come previsto dalla L. 104/92 art. 3 comma 3. Il servizio rappresenta un'opportunità concreta per gli alunni e per la scuola che in esso possono trovare un supporto specializzato.

### **COSA OFFRE**

Un sostegno socio-educativo ad alunni con disabilità da parte di operatori specializzati (educatori, psicologi, esperti di disabilità sensoriali, operatori ABA).

### **A CHI SI RIVOLGE**

Agli alunni diversamente abili in possesso della diagnosi funzionale.

### **COSTO**

Gratuito

## **CENTRI POLIFUNZIONALI PER MINORI 6-14 ANNI**

### **CHE COS'È**

È una risorsa territoriale per rispondere alle esigenze di bambini e di ragazzi che necessitano di un forte sostegno educativo al fine di prevenire il disagio e la devianza minorile.

### **COSA OFFRE**

Attività di sostegno scolastico, laboratori ludico ricreativi ed espressivi, attività sportive, visite guidate, campi estivi e sostegno alla genitorialità. Il servizio si propone di costruire una rete di legami tra nucleo familiare e ambiente esterno (quartiere, parrocchia, scuola ed altri servizi).

### **COME SI ACCEDE**

Hanno diritto all'iscrizione in via prioritaria i bambini e i ragazzi provenienti da famiglie che percepiscono il Reddito di inclusione e/o comunque prese in carico dal servizio sociale.

### **COSTO**

Gratuito

## **MICRO NIDO**

### **CHE COS'È**

È un servizio educativo e sociale per bambini di età compresa dai 12 ai 36 mesi, promuove lo sviluppo armonico ed unitario di tutte le potenzialità del bambino avviando la formazione di una personalità libera, autonoma, aperta alla collaborazione e alla solidarietà sociale, eliminando i dislivelli dovuti a differenze di stimolazione ambientale e culturale.

### **COSA OFFRE**

Accoglienza e cura del bambino attraverso il gioco, le attività laboratoriali e manuali, espressive e di prima alfabetizzazione.

### **COME SI ACCEDE**

I genitori dei minori possono presentare istanza di ammissione all'Ufficio di Piano, a seguito della pubblicazione di apposito Avviso Pubblico. Saranno considerati ammessi tutti i minori iscritti e in possesso dei requisiti previsti da Avviso fino al numero di capienza massima della struttura.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## **COSTO**

Le famiglie beneficiarie possono compartecipare al Servizio ai sensi del Regolamento per l'accesso.

## **COMUNITA' EDUCATIVA DI TIPO FAMILIARE – CASA FAMIGLIA**

### **CHE COS'È**

Assicura l'accoglienza residenziale ai minori temporaneamente o definitivamente allontanati dalla famiglia di origine, per i quali non è al momento praticabile l'affido.

### **COSA OFFRE**

Tale servizio assicura accoglienza e cura dei minori, costante azione educativa, assistenza e tutela, gestione della quotidianità ed organizzazione della vita alla stregua di quanto avviene nel normale clima familiare, con il coinvolgimento dei minori. Assicura, inoltre, la stesura di progetti educativi individualizzati, la gestione delle emergenze, la socializzazione e l'animazione.

### **DOVE SI TROVA**

Strutture residenziali autorizzate e accreditate

### **COME SI ACCEDE**

Il collocamento dei minori avviene a seguito di provvedimento di inserimento in struttura protetta da parte del Tribunale dei Minorenni di competenza, nonché, a seguito di Provvedimento ai sensi dell'art. 403 c.c.

### **COSTO**

Gratuito

## **P.I.P.I.**

### **CHE COS'È**

Il programma prospetta nuove linee d'azione nel campo dell'accompagnamento alla genitorialità vulnerabile, puntando su una possibilità di integrazione fra l'ambito della tutela dei minori e quello del sostegno alla genitorialità.

### **COSA OFFRE**

Un nuovo piano di azione tempestivo, opportuno e organizzato secondo una logica progettuale ben definita, che metta al centro i bisogni del bambino e riconosca gli ostacoli e le risorse presenti nella famiglia e nell'ambiente, mediante l'educativa domiciliare e i gruppi per genitori e bambini.

### **COME SI ACCEDE**

Il servizio è rivolto a n. 10 nuclei familiari vulnerabili che versano in condizione di difficoltà nell'espletamento delle funzioni genitoriali individuati dall'Equipe multidisciplinare allo scopo costituita.

### **COSTO**

Gratuito



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## **CENTRO PER LA FAMIGLIA**

### **CHE COS'È**

Il Centro per le famiglie è uno spazio dedicato a famiglie e minori che interviene in una logica di rete, promuovendo il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia e ogni singolo componente del nucleo, in ogni fase del ciclo di vita.

### **COSA OFFRE**

Supporto genitoriale, interventi di mediazione familiare, attività laboratoriali e attività dedicate a sostenere la relazione bambini-genitori.

### **COME SI ACCEDE**

Il servizio è erogato sia mediante richiesta di presa in carico da parte del Servizio Sociale territorialmente competente, sia attraverso l'accesso spontaneo da parte dei cittadini.

### **DOVE SI TROVA**

Ha una sede principale presso il Comune Capofila e attività a sportello presso tutti i Comuni dell'Ambito

### **COSTO**

Gratuito

## **SERVIZI PER GLI ANZIANI, I DISABILI E LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI**

### **ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI**

#### **CHE COS'È**

È un servizio rivolto agli anziani con limitata autonomia, che vivono da soli o con famiglie, che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona, della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia.

#### **COSA OFFRE**

Garantisce le seguenti prestazioni:

- ✓ prestazioni di cura e igiene della persona e dell'ambiente domestico;
- ✓ supporto allo svolgimento delle attività giornaliere;
- ✓ disbrigo di semplici pratiche amministrative;
- ✓ accompagnamento per visite e commissioni;
- ✓ preparazione dei pasti;
- ✓ supporto per l'acquisto di generi alimentari, medicinali e di altro genere durante l'orario di assistenza;
- ✓ lavaggio/cambio di biancheria;
- ✓ accompagnamento presso i servizi di cura;
- ✓ interventi volti a favorire la vita di relazione, compreso il sostegno emotivo e affettivo





Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

### A CHI SI RIVOLGE

Gli utenti beneficiari del servizio sono cittadini residenti nell'Ambito S09 assistibili presso il loro domicilio, cioè anziani fragili soli, o coppie di anziani fragili soli (senza rete familiare).

### COME SI ACCEDE

I cittadini interessati possono presentare domanda presso gli uffici del Servizio Sociale Professionale o del Segretariato Sociale dislocati nei comuni afferenti l'Ambito S09.

L'Assistente sociale territorialmente competente verifica l'ammissibilità al servizio, valutando i seguenti requisiti d'accesso:

- ✓ condizioni precarie di salute;
- ✓ condizione di solitudine-relazionale (coppia di anziani soli a rischio di fragilità/marginalità);
- ✓ carichi assistenziali presenti (una o più persone disabili e/ o anziani all'interno dello stesso nucleo familiare);
- ✓ reddito ISEE del nucleo familiare.

### COSTO

I beneficiari dell'assistenza domiciliare possono compartecipare al costo del servizio ai sensi del Regolamento per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni socio-assistenziali e secondo il reddito ISEE.

### ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI

#### CHE COS'È

È un servizio rivolto alle persone con limitata autonomia, che vivono da soli o con famiglie, che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona, della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia.

#### COSA OFFRE

Garantisce le seguenti prestazioni:

- ✓ prestazioni di cura e igiene della persona e dell'ambiente domestico;
- ✓ supporto allo svolgimento delle attività giornaliere;
- ✓ disbrigo di semplici pratiche amministrative;
- ✓ accompagnamento per visite e commissioni;
- ✓ preparazione dei pasti;
- ✓ supporto per l'acquisto di generi alimentari, medicinali e di altro genere durante l'orario di assistenza;
- ✓ lavaggio/cambio di biancheria;
- ✓ accompagnamento presso i servizi di cura;
- ✓ interventi volti a favorire la vita di relazione, compreso il sostegno emotivo e affettivo

### A CHI SI RIVOLGE

Gli utenti beneficiari del servizio sono cittadini residenti nell'Ambito S09 assistibili presso il loro domicilio, cioè persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale, fino a 65 anni di età.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## **COSTO**

I beneficiari dell'assistenza domiciliare possono compartecipare al costo del servizio ai sensi del Regolamento per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni socio-assistenziali e secondo il reddito ISEE

## **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA**

### **CHE COS'È**

L'assistenza domiciliare integrata (ADI) garantisce interventi sociali e sanitari offerti a domicilio, si caratterizza per l'integrazione delle prestazioni offerte, legate alla natura e ai bisogni a cui si rivolge, ha come strumento il Progetto individualizzato

### **COSA OFFRE**

Interventi programmati che si articolano su più giorni settimanali e che necessitano di prestazioni mediche anche specialistiche, infermieristiche e riabilitative, di aiuto infermieristico e assistenza tutelare

### **A CHI SI RIVOLGE**

Persone con bisogno di continuità assistenziale

### **COME SI ACCEDE**

L'Accesso alle prestazioni di Assistenza Domiciliare Socio-Sanitaria avviene attraverso le Unità di Valutazione Integrata (UVI).

### **COSTO**

I beneficiari dell'assistenza domiciliare integrata possono compartecipare al costo del servizio ai sensi del Regolamento per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni socio-sanitarie e secondo il reddito ISEE

## **ASSEGNI DI CURA**

### **CHE COS'È**

L'Assegno di Cura è un titolo di riconoscimento delle prestazioni di assistenza tutelare svolte dai familiari degli utenti beneficiari che si configurano come contributi economici omnicomprensivi erogati dall'Ambito Territoriale in favore di persone non-autosufficienti in condizione di disabilità gravissima assistite a domicilio.

### **COSA OFFRE**

Gli Assegni di Cura sostituiscono le ore di prestazioni di assistenza tutelare ed aiuto infermieristico garantite dall'OSS di competenza dell'Ambito Territoriale e costituiscono la quota di spesa sociale dei Piani di Assistenza Individualizzati/PAI di Cure Domiciliari Integrate/ADI.

### **A CHI SI RIVOLGE**

I beneficiari degli Assegni di Cura sono le persone non-autosufficienti in condizione di disabilità gravissima, residenti nell'Ambito Territoriale e per le quali le UVI distrettuali abbiano già effettuato una valutazione e redatto un progetto socio-sanitario/PAI di Cure Domiciliari.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

### **COME SI ACCEDE**

L'istanza deve essere compilata dall'assistente sociale e dal medico di base su apposita modulistica e inoltrata presso il Distretto Sanitario o presso l'Ufficio di Segretariato Sociale aziendale dislocato presso i comuni afferenti l'Ambito Territoriale.

### **TELESSOCCORSO**

#### **CHE COS'È**

Consiste nell'attuazione di azioni di sorveglianza telematica e di teleassistenza, a domicilio dell'anziano o della persona disabile.

#### **COSA OFFRE**

L'abitazione dell'utente viene dotata di un apparecchio che lo mette in contatto con una centrale operativa che a sua volta, in base alla tipologia di situazione che si verifica, effettua la segnalazione ai parenti, al medico curante, ai competenti servizi dell'ASL di riferimento territoriale, ai servizi territoriali competenti per le emergenze (Vigili del Fuoco, Carabinieri, Servizi Sociali, etc) affinché venga presa in carico la problematica.

#### **COME SI ACCEDE**

I cittadini interessati possono presentare domanda presso gli uffici del Servizio Sociale Professionale o del Segretariato Sociale dislocati nei comuni afferenti l'Ambito S09.

#### **COSTO**

Gratuito

### **TRASPORTO DISABILI**

#### **CHE COS'È**

Il Servizio di Trasporto Sociale per disabili è un servizio finalizzato a garantire alle persone con ridotta mobilità la possibilità di muoversi sul territorio.

#### **COSA OFFRE**

Le prestazioni socio-assistenziali consistono nel trasportare le persone con disabilità presso strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie; centri diurni integrati e servizi socio-ricreativi ed aggregativi, al fine di favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale.

#### **A CHI SI RIVOLGE**

Persone diversamente abili con limitata autonomia residenti nel territorio dell'Ambito S09

#### **COSTO**

I beneficiari dell'assistenza domiciliare possono compartecipare al costo del servizio ai sensi del Regolamento per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni socio-assistenziali e secondo il reddito ISEE



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## **PROGETTO “DOPO DI NOI”**

### **CHE COS'È**

Il Progetto “Dopo di Noi”, legge 112/2016, è un intervento a tutela delle persone con disabilità accertata ai sensi della L.104/92 e favorisce la piena inclusione e la loro autonomia.

### **COSA OFFRE**

La Regione Campania eroga un contributo finalizzato ad interventi che promuovono percorsi di autonomia abitativa attraverso la sperimentazione di esperienze di vita in gruppo e di miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Il progetto è rivolto alle persone con disabilità grave non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, prive del sostegno familiare in quanto senza genitori o perché gli stessi non sono in grado di sostenere la responsabilità della loro assistenza.

### **COME SI ACCEDE**

L'istanza deve essere inoltrata dall'utente presso gli uffici di Segretariato Sociale presenti nei Comuni dell'Ambito S09. All'istanza segue un progetto individualizzato redatto in co-progettazione fra utente ed equipe multidisciplinare dell'Ambito S09.

### **COSTO**

Gratuito

## **PROGETTO “VITA INDIPENDENTE”**

### **CHE COS'È**

Il Progetto di Vita Indipendente è volto a sostenere la vita indipendente di una persona adulta con disabilità, al fine di consentire alla persona di vivere in piena autonomia, avendo la capacità di decidere della propria vita.

### **COSA OFFRE**

L'intervento prevede un contributo economico finalizzato all'assunzione di un assistente personale da parte della persona disabile, titolare del progetto di vita dipendente, che sceglie e assume direttamente con regolari rapporti di lavoro il proprio assistente concordandone le mansioni, orari e retribuzioni.

### **COME SI ACCEDE**

L'istanza deve essere inoltrata dall'utente presso gli uffici di Segretariato Sociale presenti nei comuni dell'Ambito S09.

### **COSTO**

Gratuito





Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## **PROGETTO “HOME CARE PREMIUM”**

### **CHE COS'È**

Servizio di prestazioni sociali a favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari, residenti presso i comuni afferenti l'Ambito Territoriale. Si concretizza nell'erogazione di una prestazione domiciliare, cd. Prestazione integrativa, di assistenza alla persona finalizzata a garantire la cura a domicilio delle persone non-autosufficienti, persone iscritte alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali/ o loro familiari.

### **COSA OFFRE**

Prestazioni domiciliari di assistenza tutelare e di sollievo rese da operatori sociosanitari.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Il Servizio domiciliare è rivolto ai non-autosufficienti residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale S09.

### **COME SI ACCEDE**

Per accedere alle prestazioni occorre attendere la pubblicazione del bando annuale e presentare istanza esclusivamente in via telematica, attraverso il sito dell'INPS mediante l'utilizzo dello SPID, la Carta d'identità elettronica (CIE) o la Carta nazionale dei Servizi (CNS).

### **COSTO**

Gratuito

## **SERVIZI SOCIOSANITARI DIURNI E RESIDENZIALI**

### **CHE COS'È**

Sono prestazioni socio-sanitarie erogate in regime semiresidenziale e residenziale, rivolte ad anziani ultra sessantacinquenni e/o persone affette da demenza e disabili gravi con ridotta autonomia.

### **COSA OFFRE**

Prestazioni di assistenza tutelare ed alberghiera integrata ad una assistenza di tipo infermieristico e riabilitativo

### **DOVE SI TROVA**

Il servizio è erogato presso le Strutture Residenziali Assistenziali (RSA) e i Centri Diurni Integrati (CDI) accreditati secondo la normativa vigente.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Anziani ultra sessantacinquenni e/o persone affette da demenza e disabili gravi con ridotta autonomia.

### **COME SI ACCEDE**

La proposta di accesso formulata dal MMG/PLS e dall'Assistente Sociale, redatta su apposita modulistica, deve essere inoltrata al Distretto Sanitario.

### **COSTO**

Le tariffe sono quelle elencate nel Decreto n.110 del 22/10/2014. I beneficiari partecipano al costo del servizio ai sensi del Regolamento per i Comuni dell'Ambito S09 per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni socio-sanitarie.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## **SERVIZI RESIDENZIALI AREA PSICHIATRICA**

### **CHE COS'È**

L'intervento è finalizzato all'erogazione di prestazioni sociosanitarie e sociali a carattere residenziale in favore di cittadini adulti con disagio psichico ai sensi della DGRC n.666/2011 e del Catalogo dei servizi n.4/2014.

### **COSA OFFRE**

Il servizio offre alle persone con disabilità psichiatrica una soluzione abitativa protetta nell'ambito di un percorso terapeutico in via di completamento da realizzare in stretta collaborazione con i servizi del DSM e il Servizio Sociale Professionale.

### **DOVE SI TROVA**

Il servizio è erogato presso le Strutture socio-sanitarie (Comunità Alloggio) e sociali (Gruppo Appartamento) accreditati secondo la normativa vigente.

### **COME SI ACCEDE**

La proposta di accesso formulata dal MMG o dallo psichiatra della struttura pubblica e dall'Assistente Sociale, redatta su apposita modulistica, deve essere inoltrata al Distretto Sanitario.

### **TARIFFE**

Le tariffe sono stabilite ai sensi della DGRC 666/2011. I beneficiari partecipano al costo del servizio ai sensi del Regolamento per i Comuni dell'Ambito S09 per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni socio-sanitarie.

## **PROGETTI TERAPEUTICI RIABILITATIVI AREA PSICHIATRICA (PTRI)**

### **CHE COS'È**

I PTRI sostenuti da Budget di Salute sono una modalità di erogazione di prestazioni sociosanitarie. Il budget di salute rappresenta l'unità di misura delle risorse economiche, professionali e umane indispensabili per l'attuazione degli interventi programmati nel PTRI.

### **COSA OFFRE**

Interventi di inclusione sociale valutati, gestiti e monitorati in maniera integrata e concordata tra operatori sanitari, sociali e del privato, insieme agli utenti ed ai familiari, mediante le Unità di Valutazione Integrate, ovvero attraverso l'intreccio tra iniziativa pubblica e risorse comunitarie.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Cittadini in condizioni di fragilità o non-autosufficienza a causa di patologie psichiche o fisiche (malattie croniche e/o cronico degenerative e disabilità sociale) o stati di gravi rischio e vulnerabilità che richiedono progetti ad alta integrazione di interventi sanitari e sociali per fronteggiare bisogni con prevalenza sanitaria ed espressività sociale.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## SERVIZI PER IL CONTRASTO ALLA POVERTÀ

### PRONTO INTERVENTO SOCIALE

#### CHE COS'È

Servizio a bassa soglia istituito per sostenere situazioni di emergenza sociale

#### COSA OFFRE

Prestazioni differenti e flessibili, finalizzate a fornire le forme di assistenza primaria urgenti alle persone in situazione di bisogno

#### A CHI SI RIVOLGE

Soggetti in condizione di marginalità ed esclusione sociale e/o dei senza fissa dimora.

#### COME SI ACCEDE

Il servizio si avvale di una centrale di ascolto che svolge funzioni di filtro, cura e presa in carico nel caso di interventi urgenti, collegato con i servizi sociali territoriali.

#### COSTO

Gratuito

### TIROCINI DI INCLUSIONE

#### CHE COS'È

Il tirocinio è una misura di politica attiva, finalizzata a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante allo scopo di favorirne l'arricchimento del bagaglio di conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o il reinserimento lavorativo. L'Accordo Stato-Regioni del 22 gennaio 2015 ha istituito i tirocini di orientamento formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione in favore delle persone prese in carico dai servizi sociali e/o dai servizi sanitari competenti.

#### COSA OFFRE

Il tirocinio viene avviato tramite la stipula della convenzione tra Agenzia per l'Impiego, il soggetto ospitante e il cittadino destinatario sulla base dello specifico progetto individuale, predisposto dal Servizio Sociale in collaborazione con il soggetto ospitante. Il Servizio sociale provvederà alla stesura del progetto individuale, attivando, se necessario, anche altre professionalità automaticamente.

#### A CHI SI RIVOLGE

I destinatari dei tirocini sono selezionati con procedure di evidenza pubblica tra tutte le persone che si trovano in condizione di grave disagio sociale.

#### COME SI ACCEDE

Si accede attraverso procedura di evidenza pubblica indetta alla quale possono partecipare le singole persone, inclusi i cittadini stranieri in regola con il permesso di soggiorno, in possesso dei seguenti requisiti:

- ✓ residenti in uno dei Comuni dell'Ambito S09;
- ✓ ISEE in corso di validità non superiore a 6.000 €;
- ✓ aver compiuto il 18° anno di età;



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

- ✓ essere disoccupati o inoccupati;
- ✓ non avere tirocini in corso;
- ✓ non essere titolare di indennità di mobilità, NASPI, DIS-Coll, né di altre forme di ammortizzatori sociali;
- ✓ essere abili al lavoro;
- ✓ non essere beneficiari di coperture assicurative o altre forme di tutela da parte di altri enti pubblici.

## INTERVENTI PER IL SOSTEGNO ALLE DONNE IN DIFFICOLTÀ

### CENTRO ANTI VIOLENZA

#### CHE COS'È

E' un luogo deputato ad accogliere le donne e/o minori che hanno subito violenza e/o che sono esposte alla minaccia di violenza fisica, psichica, sessuale

#### COSA OFFRE

Garantisce la presenza di figure professionali specifiche che forniscono accoglienza sia telefonica che personale, consulenza psicologica e legale, orientamento.

#### COME SI ACCEDE

Il servizio è erogato a seguito di accesso spontaneo presso la sede centrale del CAV o presso le sedi delle antenne territoriali anti violenza, nonché, su richiesta di presa in carico da parte dei Servizi Sociali territoriali. E' garantito un supporto telefonico h24.

#### DOVE SI TROVA

Ha una sede principale presso il Comune Capofila e attività a sportello presso tutti i Comuni dell'Ambito

#### COSTO

Gratuito

### COMUNITA' DI ACCOGLIENZA PER DONNE MALTRATTATE

#### CHE COS'È

Sono luoghi protetti che offrono solidarietà e residenza temporanea a coloro che sono esposte alla minaccia di violenza fisica, psichica, sessuale, o che l'abbiano subita. Le strutture lavorano in stretta connessione con i centri antiviolenza, promuovendo interventi di rete con istituzioni, associazioni, organizzazioni pubbliche e private

#### COSA OFFRE

Garantiscono consulenza legale e psicologica, sostegno nel percorso di reinserimento lavorativo. Studiano e sperimentano interventi di prevenzione contro ogni forma di violenza o abuso verso le donne, diffondendo l'educazione alla non violenza.





Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

### DOVE SI TROVA

Strutture residenziali autorizzate e accreditate

### COME SI ACCEDE

L'accesso alle strutture può avvenire direttamente attraverso i centri antiviolenza, servizi sociali, servizi socio-sanitari, socio assistenziali territoriali, nonché, mediante l'intervento delle forze dell'ordine a seguito di denuncia sporta per maltrattamenti in famiglia.

### COSTO

Gratuito

## GARANZIA DI QUALITÀ DEI SERVIZI:

L'Ambito S9 è impegnato nel monitorare costantemente servizi ed interventi attivi, con l'intento migliorarne la qualità offerta ai propri cittadini – utenti. A tal fine, per specifici servizi, analizza la qualità percepita dall'utente predisponendo "Schede di valutazione di soddisfazione dell'utente" identificando indicatori, qualitativi e quantitativi, che consentono il monitoraggio e la valutazione degli stessi.

## MECCANISMI DI TUTELA E PARTECIPAZIONE:

Ai sensi dell'articolo 48 della legge regionale n. 11/07 così come integrata dalla legge regionale n. 15/2012, è istituito, presso la sede dell' Ufficio di Piano S09 l' "Ufficio di Tutela degli utenti" con le seguenti funzioni:

- ✓ attivare le iniziative dirette al superamento di eventuali disservizi;
- ✓ ricevere le osservazioni, le segnalazioni e i reclami;
- ✓ garantire l'istruzione e la trasmissione dei reclami stessi ai responsabili dei vari servizi coinvolti per la decisione di merito.

Possono inoltrare segnalazioni o reclami gli utenti, i loro parenti o affini, le associazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti.

Costituiscono strumenti di tutela del cittadino:

- ✓ la possibilità di inoltrare reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità del Servizio;
- ✓ la pubblicazione e la diffusione di regolamenti unitari di accesso e funzionamento dei Servizi;
- ✓ attività di ricerca relative alla qualità percepita dagli utenti, con specifiche indagini sull'opinione degli stessi, degli operatori dei servizi, dei soggetti del terzo settore, dell'ASL e di alcuni testimoni privilegiati;
- ✓ la pubblicazione dei dati raccolti, indispensabile per individuare modifiche o correttivi da apportare all'organizzazione complessiva.



Via Villa Comunale, 1 – 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 – Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) – Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

I reclami possono essere inoltrati presso gli uffici di Segretariato Sociale presenti in ogni Comune afferente all'Ambito S09 o presso l'Ufficio di Piano:

- ✓ verbalmente, telefonando o riferendo di persona all'operatore;
- ✓ per iscritto, avvalendosi della modulistica presente oppure inviando per posta una richiesta scritta in carta semplice all'indirizzo email: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) o tramite pec [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

Il Responsabile dell'Ufficio Piano risponde immediatamente ai ricorrenti nei casi in cui il contenuto della segnalazione sia di agevole definizione. Nei casi in cui sia necessario avviare un'istruttoria, il Responsabile dell'Ufficio Piano di Zona risponde comunque entro 30 giorni.





Via Villa Comunale, 1 - 84073 Sapri (SA)  
Telefono 0973/605550 - Fax 0973/605541  
Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)  
E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) - Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

## SEDE E RECAPITI TELEFONICI

### Ufficio del piano di Zona

Indirizzo: Via Villa Comunale 1 - Sapri  
Tel: 0973 605550  
E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it)  
PEC: [pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

### PUNTI DI ACCESSO TERRITORIALI DI SEGRETARIATO SOCIALE E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

#### Comune di Camerota

Indirizzo: Piazza S. Vincenzo 1 - Camerota SA  
Tel: 0974 93 51 78

#### Comune di Casaletto Spartano

Indirizzo: Via Nazionale 226 - Casaletto Spartano SA  
Tel: 0973 374285

#### Comune di Caselle in Pittari

Indirizzo: Viale Roma 3 - Caselle in Pittari SA  
Tel: 0974 988009

#### Comune di Celle di Bulgheria

Indirizzo: Via Canonico De Luca 155 - Celle di Bulgheria SA  
Tel: 0974 987014

#### Comune di Centola

Indirizzo: Via Torquato Tasso 11 - Centola SA  
Tel: 0974 370711

#### Comune di Ispani

Indirizzo: Via Piave 7 - Ispani SA  
Tel: 0973 381201

#### Comune di Morigerati

Indirizzo: Piazza S. Laverio 1 - Morigerati SA  
Tel: 0974 982016

#### Comune di Roccagloriosa

Indirizzo: Via S. Cataldo 2 - Roccagloriosa SA  
Tel: 0974 981143



Via Villa Comunale, 1 - 84073 Sapri (SA)

Telefono 0973/605550 - Fax 0973/605541

Sito web: [www.pianosociales9.it](http://www.pianosociales9.it)

E-mail: [info@pianosociales9.it](mailto:info@pianosociales9.it) - Pec:  
[pianosociales9@pec.it](mailto:pianosociales9@pec.it)

#### **Comune di Rofrano**

Indirizzo: Via Scandizzo P. 1 - Rofrano SA

Tel: 0974 952031

#### **Comune di Santa Marina**

Indirizzo: Via Santa Croce - Santa Marina SA

Tel: 0974989005

#### **Comune di San Giovanni a Piro**

Indirizzo: Via Roma 56 - San Giovanni A Piro SA

Tel: 0974 983007

#### **Comune di Sapri**

Indirizzo: Vicolo Villa Comunale 1 - Sapri SA

Tel: 0973 605511

#### **Comune di Torraca**

Indirizzo: Via Fenice 2 - Torraca SA

Tel: 0973 398131

#### **Comune di Torre Orsaia**

Indirizzo: Piazza Lorenzo Padulo - Torre Orsaia SA

Tel: 0974 985336

#### **Comune di Tortorella**

Indirizzo: Piazza Scipione Rovito 1 - Tortorella SA

Tel: 0973 374366

#### **Comune di Vibonati**

Indirizzo: Largo SS. Annunziata - Vibonati SA

Tel: 0973301611